

به نام خدا



وزارت علوم، تحقیقات، و فناوری

پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران

(ایرانداک)

خلاصه گزارش طرح پژوهشی

عنوان طرح پژوهشی

طراحی و مستندسازی فرایندهای پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران در حوزه‌های آموزش، پژوهش، جذب، ترفیع، و ارتقا

تاریخ شروع طرح پژوهشی	۱۳۹۷/۰۱/۲۸	تاریخ پایان طرح پژوهشی	۱۳۹۷/۱۰/۱۸
-----------------------	------------	------------------------	------------

نام و نام خانوادگی مجری طرح پژوهشی	محمدجواد ارشادی
------------------------------------	-----------------

نام و نام خانوادگی همکاران طرح پژوهشی	امیرحسین صدیقی، محمدمهدی ارشادی
---------------------------------------	---------------------------------

درباره طرح پژوهشی

امروزه فرایندها همچون رگ‌ها جریان در آوردن فعالیتها در بدنه سازمان ها را بر عهده دارند. لذا بمنظور به جریان در آوردن امور با کیفیت مطلوب در سازمان لازم است با رویکرد سیستمی فرایندهای مقتضی را طراحی و اجرا نمود. مستندسازی فرایندهای در حال اجرا راهکاری مطمئن و ضروری جهت پیشبرد اهداف هر نهاد می باشد. نیاز به حفظ و مدیریت بهینه فرایندها و ایجاد زمینه هایی برای شناسایی نقاط قابل بهبود از ارکان اصلی ارتقای کیفیت نهادها و ارگانها می باشد. مدیریت فرایندهای هر نهاد و ارگان مستلزم توصیف دقیق فرایندها و مستندسازی آنها است. در پژوهش حاضر باتوجه به مزایای یاد شده از فرایندها و رویکرد فرایندی، فرایندهای پژوهشگاه را در حوزه‌های مختلف آموزش و پژوهش، جذب، ترفیع و ارتقاء مستند شده و پایه‌ای بمنظور هوشمندسازی و نرم‌افزاری نمودن فرایندها ایجاد شده است. بعلاوه استخراج نیازهای اطلاعاتی واحد ارزیابی و تحول اداری بمنظور ارائه گزارشات هوشمند، در این طرح انجام شده است.

روش پژوهش

گام اول) برگزاری جلسات مصاحبه با همکاران بخش‌های مختلف شامل معاونت پژوهش و آموزش، مدیریت

ارزیابی و تحول اداری و دبیرخانه هیئت اجرایی جذب اعضای هیئت علمی و تدوین فرایندها با استاندارد Business Process Management Notation (BPMN) گام دوم) تعیین نقاط کلیدی فرایندی بمنظور هوشمندسازی فرایندها و کاربرد توانمندی‌های فناوری اطلاعات در آنها و نیز فراهم آوردن اقلام اطلاعاتی مورد نیاز گزارشات مدیریتی در این بخش پس از برگزاری جلسه و استخراج نیازهای اطلاعاتی واحد ارزیابی و تحول اداری بمنظور ارائه گزارشات خودکار، موارد مربوطه مستند شد و پس از ارائه به سازمان توسعه‌دهنده نرم‌افزار در زمان پیاده‌سازی نرم افزار مورد توجه قرار خواهد گرفت.

یافته‌های طرح پژوهشی

اهداف پژوهش حاضر در بندهای زیر قابل ارائه خواهد بود.

الف) مستندسازی فرایندهای پژوهشگاه در حوزه‌های زیر:

حوزه آموزش: فرایند تحصیلات تکمیلی، فرایند آموزش‌های کوتاه مدت، و فرایند آموزش کارکنان

دبیرخانه هیئت اجرایی جذب اعضای هیئت علمی: فرایندهای جذب و تبدیل وضعیت

حوزه پژوهش: فرایند انجام طرح، فرایند انجام اصلاحات طرح، فرایند تهیه گزارش‌ها، فرایند تامین اعتبار طرح،

فرایند پرداخت هزینه شرکت در همایش، فرایند انتشار کتاب، فرایند تشویق و حمایت از مقاله و کتاب، فرایند

راهنمایی و مشاوره، فرایند تدریس، فرایندهای ترفیع و ارتقاء

حوزه ارزیابی و نظارت: تعیین اقلام اطلاعاتی مناسب برای تهیه گزارش‌های واحدهای سازمانی دیگر

ب) تبیین فرایندهای پژوهشگاه (مطابق بند الف) به گونه‌ای که قابلیت پیاده‌سازی نرم‌افزاری داشته باشد.

طبق هماهنگی انجام شده با سازمانی که قصد نرم‌افزاری نمودن فرایندهای سازمان را دارد فرایندهای تدوین شده

با استاندارد Business Process Management Notation (BPMN) منطبق خواهد بود. همچنین

سازمان توسعه دهنده نرم‌افزار فرایندهای تایید شده در قالب این طرح را پایه طراحی و توسعه نرم‌افزار قرار خواهد

داد. همچنین ریاست محترم پژوهشگاه پس از بررسی اخذ تاییدیه از واحدهای مختلف فرایندهای مذکور را مورد

بررسی و تایید قرار خواهند داد.

ج) تعیین بخش‌ها و نقاط کلیدی فرایندی بمنظور خودکار سازی فرایندها

در قالب این طرح توسط مجری طرح بخش‌هایی از فرایند که قابلیت نرم‌افزاری و هوشمند شدن را داشته باشد

مشخص و مستند شد.

د) کاربرد توانمندی‌های فناوری اطلاعات برای آسان‌سازی فرایندها و همچنین افزایش کارایی و اثربخشی آنها

نتیجه‌گیری و پیشنهادها

در این پژوهش در راستای هوشمندسازی ضمن بررسی دقیق هر یک از فعالیت‌های مربوط به فرایندهای مستندسازی شده در سه حوزه پژوهش، دبیرخانه هیئت اجرایی جذب اعضای هیئت علمی و آموزش، پیشنهادهایی جهت خودکارسازی این فعالیت‌ها ارائه شد. هدف از این پیشنهادها ارائه راهکارهایی است که بتوانند ارزش افزوده‌ای برای مدیریت فرایندهای مورد اشاره خلق کنند. لذا در این مرحله فعالیت‌هایی بیشتر مدنظر قرار گرفته‌اند که یا از جنبه زمانی حائز اهمیت هستند، یا فعالیتی کلیدی محسوب می‌شوند و یا در ارتباط با افرادی خارج از محیط پژوهشگاه می‌باشند.

راهکار اصلی برای هوشمندسازی فرایندها طراحی و پیاده‌سازی یک سامانه بر خط برای مدیریت فرایندهای پژوهشگاه است. از جمله الزامات این سامانه می‌توان به مواردی نظیر انطباق با استاندارد BPMN II، کاربری ساده و آسان، تضمین امنیت و کیفیت دادگان، امکان تهیه نسخه پشتیبان، ظاهر کاربرپسند، قابلیت گزارش‌گیری، امکان افزودن فرایندهای جدید، امکان ویرایش فرایندهای موجود، امکان ایجاد و ویرایش فرم‌ها به صورت سفارشی و یکپارچه شدن با سرویس‌دهنده ایمیل پژوهشگاه اشاره کرد.