



پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران



# چارچوبی برای موفقیت مدیریت پردیس های مجازی دانشگاهی در ایران

دکتر مهدی شامی زنجانی  
استادیار دانشکده مدیریت دانشگاه تهران

[www.shamizanjani.com](http://www.shamizanjani.com)

عوامل موفقیت  
مدیریت پردیس  
های مجازی  
دانشگاهی در  
ایران

مجموعه عوامل  
ذینفعان / انسانی

The diagram consists of two light blue circles arranged vertically. The top circle contains the text 'مجموعه عوامل ذینفعان / انسانی'. Below it is a light blue arrow pointing upwards. The bottom circle contains the text 'عوامل موفقیت مدیریت پردیس های مجازی در دانشگاهی در ایران'. The entire diagram is centered on a white background with a teal header and footer.

عوامل موفقیت  
مدیریت پردیس  
های مجازی  
در دانشگاهی در  
ایران

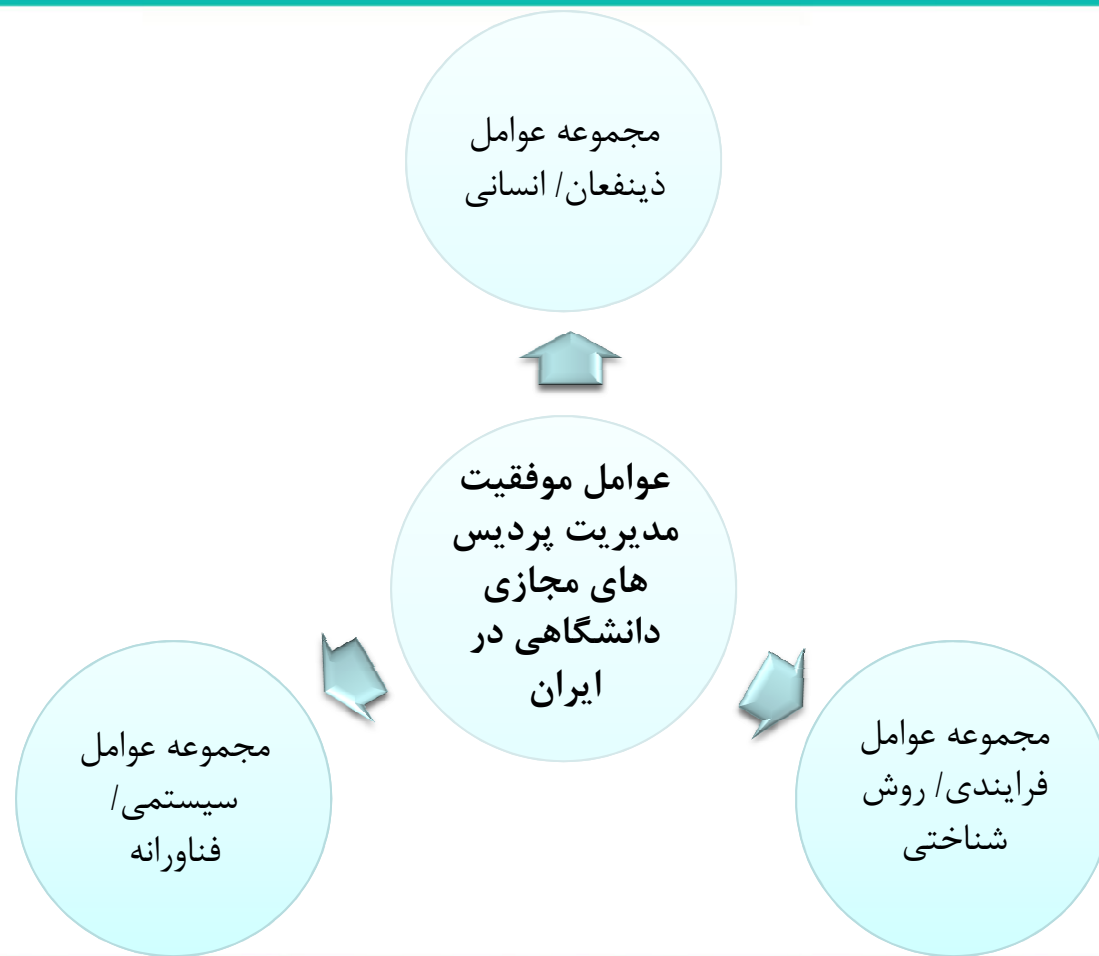
مجموعه عوامل  
ذینفعان / انسانی



عوامل موفقیت  
مدیریت پردیس  
های مجازی  
دانشگاهی در  
ایران




مجموعه عوامل  
فرایندی / روش  
شناختی



# مجموعه عوامل اصلی ذینفعان / انسانی

مدیریت پردیس مجازی 

دانشجوی مجازی 

استاد مجازی 

وزارت علوم 

# مدیریت پردیس مجازی

- بینش و درک درست از پارادایم یادگیری الکترونیکی
- نیاز به داشتن برنامه استراتژیک برای توسعه هوشمندانه (ماموریت، چشم انداز، استراتژی ها، ارزش های کلیدی)
- سرمایه گذاری مناسب ( استفاده از درآمدهای اولیه آموزش مجازی برای پوشش دادن کسری بودجه دانشگاه ها و یا علاقه مندی به برداشت سودهای بالا در سال های ابتدایی راه اندازی یک پردیس مجازی خطر بزرگی برای موفقیت است!)
- نگاه بلند مدت (به جای نگاه کوتاه مدت به بازار آموزش الکترونیکی)، برند سازی (به جای برند فروشی) و عرضه خدمت (به جای عرضه اعتبار): مسئله این است!

# دانشجوی مجازی

● درک دانشجوی مجازی از پارادایم یادگیری الکترونیکی و انتخاب آگاهانه آن

✦ آموزش الکترونیکی دانشجوی بالغ تر و با انگیزه تری نسبت به آموزش سنتی می خواهد، زیرا محور یادگیری خود دانشجو است و نه استاد!

✦ یادگیری الکترونیکی اگر نیازمند صرف انرژی و زمان بیشتر از آموزش سنتی نباشد، قطعاً کمتر از آن نخواهد بود!

● کیفیت دانشجویان ورودی به دوره های مجازی: مسئله یا فرصت؟

● آمادگی و تمایل دانشجو برای یادگیری در محیط وب



# استاد مجازی

- درک استاد از پارادایم یادگیری الکترونیکی
- تفاوت قائل نشدن میان کیفیت کار در آموزش سنتی و آموزش مجازی (آموزش مجازی زنگ تفریح تدریس نیست!)
- آمادگی استاد برای آموزش الکترونیکی (استاد موفق در محیط سنتی لزوماً در محیط الکترونیکی نیز موفق نیست! آموزش بسیار حیاتی است.)
- بهره گیری از دستیار آموزشی مناسب

# وزارت علوم

- تدوین نقشه راه توسعه آموزش های مجازی دانشگاهی در کشور (همراستا با نقشه علمی کشور)
- طراحی نظام ارزیابی و رتبه بندی پردیس های مجازی دانشگاهی
- ارزیابی های دوره ای کاراتر پردیس های مجازی دانشگاهی و اعلام نتایج آن به عموم
- بررسی روال مند و غیر سلیقه ای درخواست های مجوز رشته و ظرفیت پردیس های مجازی

# مجموعه عوامل فرایندی / روش شناختی

- روش شناسی (متدولوژی) ارائه خدمات یادگیری الکترونیکی
- مدیریت فرایندهای آموزشی در پردیس های مجازی
- مدیریت فرایندهای دانشجویی - فرهنگی در پردیس های مجازی
- مدیریت فرایندهای پژوهشی در پردیس های مجازی
- مدیریت فرایندهای روابط عمومی در پردیس های مجازی
- مدیریت فرایندهای ارزیابی در پردیس های مجازی

# روش شناسی (متدولوژی) ارائه خدمات یادگیری الکترونیکی

- ترکیبی نظام مند از سیستم مدیریت یادگیری (LMS) / پرتال آموزشی، محتوای الکترونیکی (E-Content)، کلاس مجازی (VC)، وب سایت و کلاس حضوری
- یادگیری الکترونیکی صرفاً "برگزاری ۱۰ تا ۱۲ جلسه کلاس مجازی صوتی نیست!"
- ارائه لوح های فشرده درس، امکان تعامل مستمر را فراهم نمی کند!
- روش ترکیبی (Blended) روشی مرجح است.

# روش شناسی (متدولوژی) ارائه خدمات یادگیری الکترونیکی

- تولید ۱۴ تا ۱۶ جلسه محتوای الکترونیکی (شامل محتوای اصلی درس، فایل ارائه، فایل های صوتی، سایر منابع تکمیلی، سوالات و آزمون ها، نظرسنجی محتوا)
- برگزاری ۲ تا ۳ جلسه مجازی رفع اشکال و پاسخ به سوالات در طول هر ترم تحصیلی
- برگزاری ۲ تا ۳ جلسه کلاس حضوری معرفی درس، رفع اشکال و پاسخ به سوالات در طول هر ترم تحصیلی

# روش شناسی (متدولوژی) ارائه خدمات یادگیری الکترونیکی

● مدیریت تالارهای پویای گفتمان در سیستم مدیریت یادگیری (LMS)  
/ پرتال آموزشی

● بهره گیری از قابلیت های وب ۲ (نرم افزارهای اجتماعی) برای تعامل  
مناسب میان دانشجویان، اساتید و کارشناسان و مدیران پردیس مجازی

# مدیریت فرایندهای آموزشی در پردیس های مجازی

- تدوین برنامه درسی
- تدوین تقویم آموزشی
- جذب اساتید
- مصاحبه
- ثبت نام
- تعریف دسترسی دانشجو به سیستم های پردیس
- ثبت نمرات
- ارائه خدمات تکمیلی به دانشجو
- فارغ التحصیلی

# مدیریت فرایندهای دانشجویی - فرهنگی در پردیس های مجازی

- مسئله هویت دانشجوی مجازی
- جشنواره های دانشجویی
- سخنرانی های فرهنگی - اجتماعی
- انجمن های علمی دانشجویی
- مسابقات وبلاگ نویسی و تولید محتوای الکترونیکی
- مجلات الکترونیکی دانشجویی
- شوراهای صنفی و انجمن های فارغ التحصیلی
- بازدیدهای علمی
- مشاوره های آنلاین



# مدیریت فرایندهای پژوهشی در پردیس های مجازی

- طرح ریزی مطالعات تخصصی در زمینه یادگیری الکترونیکی (وظیفه پیشگامان و رهبران این حوزه)
- تدوین نقشه راه موضوعات حمایتی پایان نامه های دانشجویی
- ایجاد دسترسی به بانک های معتبر مقالات داخلی و خارجی
- حمایت از چاپ مقاله در مجلات معتبر و همچنین حضور در کنفرانس های علمی
- حمایت از حضور دانشجویان در کنفرانس های علمی

# مدیریت فرایندهای پژوهشی در پردیس های مجازی

- برگزاری کارگاه های الکترونیکی (وبینارهای) آموزش انجام پژوهش های با کیفیت و نگارش مقاله
- پخش الکترونیکی جلسات دفاع از پایان نامه های دانشجویی

# مدیریت فرایندهای روابط عمومی در پردیس های مجازی

- اهمیت وب سایت جامع و جذاب
- طراحی و انتشار بروشورهای مناسب آنلاین
- اطلاع رسانی از طریق ایمیل و پیام کوتاه
- حضور در رسانه های مجازی و غیر مجازی
- حضور و مشارکت در همایش ها و برنامه های مرتبط

# مدیریت فرایندهای ارزیابی در پردیس های مجازی

- ارزیابی، استخراج دانش مخاطب است.
- طراحی مدل جامع ارزیابی پردیس
- ارزیابی توزیع شده
- ارزیابی حین ورود، در طول تحصیل و در هنگام خروج
- تحلیل بر روی داده ها و بهره برداری از نتایج مهم است!
- ارزیابی های تاریخی

# مجموعه عوامل سیستمی / فناورانه

- کیفیت پیمانہ های سیستم مدیریت یادگیری
- بهره گیری از قابلیت های یادگیری الکترونیکی ۲ (E-Learning 2.0)
- اهمیت سیستم های یکپارچه در پردیس های مجازی دانشگاهی

# کیفیت پیمانہ های سیستمی مدیریت یادگیری

● سیستم مدیریت یادگیری / پرتال آموزشی

● سیستم مدیریت آموزش

● محتوای الکترونیکی

● کلاس های مجازی

● سیستم پیام رسانی

● وب سایت

# بهره گیری از قابلیت های یادگیری الکترونیکی ۲ (E-Learning 2.0)

- بلاگ
- شبکه اجتماعی
- آر. اس. اس
- ویکی
- پادکستینگ
- رتبه دهی و نظر گذاری

# اهمیت سیستم های یکپارچه در پردیس های مجازی دانشگاهی

● نیازمندی های یکپارچگی

● نگاه خدمت محور (Service Oriented) به تامین سیستم های  
یادگیری الکترونیکی



جمع بندی

پرسش و پاسخ

امکان دانلود فایل ارائه امروز در

[www.shamizanjani.com](http://www.shamizanjani.com)