

A Basis for Designing Digital Library Maturity Model: Meta-Synthesis Method Application

Fatemeh Sheikhshoaei

PhD in Information Sciences and Knowledge Studies;
Assistant Professor; Tehran University of Medical Sciences;
fashoaei@razi.tums.ac.ir

Nader Naghshineh

PhD in Information Sciences and Knowledge Studies;
Assistant Professor; Information Sciences and Knowledge Studies;
University of Tehran;
Corresponding Author nnaghshineh@gmail.com

Sirous Alidousti

PhD in Management; Associate Professor; IT Management;
Iranian Research Institute for Information Science and Technology
(IranDoc) alidousti@irandoc.ac.ir

Maryam Nakhoda

PhD in Information Sciences and Knowledge Studies;
Assistant Professor; Information Sciences and Knowledge Studies;
University of Tehran mnakhoda@ut.ac.ir

Received: 11, Apr. 2016 Accepted: 11, Jun. 2016

Abstract: Digital Library (DL) development is faced with many challenges which cannot be overcome all at once. In such cases which are so complex, maturity models are utilized. In a maturity model, features of a phenomenon are classified into few levels so that improving or realizing the features of each level is the prerequisite of going to the next level. DL can also be approached by maturity model more efficiently and effectively. Since the maturity model for DL has not been designed yet, first, a literature review of the DL and maturity models using a qualitative approach and meta-synthesis method was done. According to the findings of the literature review, the maturity characteristics of DL are proposed to be a basis for designing DL maturity model. Since the concept of maturity and DL is extensive and has several dimensions, meta-synthesis has been found as a suitable method for comprehensive integration of the models offered in other areas with the existing literature in the field of DL based on their interpretation. To do so, 68 papers (38 in the field of DL and 30 in the field of maturity models in various fields) were selected from the available resources. By analyzing these papers, three categories, seven concepts, and 35 codes

**Iranian Journal of
Information
Processing and
Management**

**Iranian Research Institute
for Science and Technology**

ISSN 2251-8223

eISSN 2251-8231

Indexed in SCOPUS, ISC, & LISTA

Vol. 32 | No. 3 | pp. 843-873

Spring 2017



obtained as DL maturity features. Among these findings, the focuses of previous studies have been on the use of software/ hardware systems as supporter and enabler of DL and the DL content. The found features, in addition to be a basis for designing of digital library model, can be a tool in the hands of project managers of DL for assessing the status of their projects and planning to achieve higher levels of maturity.

Keywords: Digital Library, Maturity, Maturity Model, Meta-synthesis

بنیانی برای طراحی مدل بلوغ کتابخانه

دیجیتالی: کاربرد روش فراترکیب

فاطمه شیخ شاعی

دکتری علم اطلاعات و دانش‌شناسی؛ دانشگاه تهران؛
استادیار؛ گروه کتابداری و اطلاع‌رسانی پزشکی؛
دانشگاه علوم پزشکی تهران؛
پدیدآور رابط fashoaei@razi.tums.ac.ir

نادر نقشینه

دکتری علم اطلاعات و دانش‌شناسی؛ استادیار؛ علم
اطلاعات و دانش‌شناسی؛ دانشگاه تهران؛
nnaghshineh@gmail.com

سیروس علیدوستی

دکتری مدیریت؛ دانشیار؛ مدیریت فناوری اطلاعات؛
پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران (ایرانداک)؛
alidousti@irandoc.ac.ir

مریم ناخدا

دکتری علم اطلاعات و دانش‌شناسی؛ استادیار؛
علم اطلاعات و دانش‌شناسی دانشگاه تهران؛
mnakhoda@ut.ac.ir



مقاله برای اصلاح به مدت ۱۶ روز نزد پدیدآوران بوده است.

پدیش: ۱۳۹۵/۰۳/۲۲

دریافت: ۱۳۹۵/۰۱/۲۳

فصلنامه | علمی پژوهشی
پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران

شاپا (چاپی) ۸۲۲۳-۲۲۵۱

شاپا (الکترونیکی) ۸۲۳۱-۲۲۵۱

نمایه در SCOPUS، ISC، LISTA،

jipm.irandoc.ac.ir

دوره ۳۲ | شماره ۳ | صص ۸۴۳-۸۷۴

بهار ۱۳۹۶



چکیده: ساخت کتابخانه دیجیتالی با چالش‌های بسیاری روبه‌رو است که به یک‌باره نمی‌توان بر آن‌ها چیره شد. پدیده‌هایی با چنین پیچیدگی، با مدل‌های بلوغ دنبال می‌شوند. در یک مدل بلوغ، ویژگی‌های یک پدیده در سطوح گوناگونی تقسیم‌بندی می‌شوند و ابتدا باید ویژگی‌های هر سطح بهبود یا تحقق یابد و سپس، به بهبود ویژگی‌های سطح بعد از آن پرداخته شود. بر این پایه، برای کتابخانه دیجیتالی نیز می‌توان مدل بلوغ طراحی کرد تا با دنبال کردن آن، بتوان با کارایی و اثربخشی بیشتری به کتابخانه دیجیتالی دست یافت. از آنجا که برای کتابخانه دیجیتالی تاکنون مدل بلوغ طراحی نشده است، در اینجا با بررسی نوشتارهای کتابخانه دیجیتالی و مدل بلوغ با کاربرد رویکرد کیفی و روش فراترکیب، ویژگی‌های بلوغ کتابخانه دیجیتالی ارائه می‌شود تا بنیانی برای طراحی چنین مدلی به دست آید. با توجه به اینکه مفهوم بلوغ کتابخانه دیجیتالی دارای چند بعد و گسترده است، فراترکیب به‌عنوان روشی مناسب برای تلفیقی جامع از مدل‌های ارائه‌شده در حوزه‌های دیگر با نوشته‌های موجود در زمینه کتابخانه دیجیتالی بر پایه تفسیر و ترجمه آن‌هاست. بر این پایه، ۶۸ منبع معتبر (۳۸ منبع در حوزه کتابخانه دیجیتالی و ۳۰ منبع در حوزه مدل بلوغ

در حوزه‌های گوناگون) از میان منابع موجود برگزیده شدند. با تحلیل این منابع، سه مقوله، هفت مفهوم، و ۳۵ کد برای ویژگی‌های بلوغ کتابخانه دیجیتال به دست آمد که در میان آن‌ها، بیشترین تأکید مطالعات پیشین بر کاربرد سیستم‌های نرم‌افزاری / سخت‌افزاری به عنوان پشتیبان و توانمندساز کتابخانه دیجیتال و مفهوم محتوای کتابخانه دیجیتال است. ویژگی‌های یافت شده علاوه بر ایجاد بنیانی برای طراحی مدل بلوغ کتابخانه دیجیتال می‌تواند به عنوان ابزاری در اختیار مدیران پروژه‌های کتابخانه دیجیتال قرار گیرد تا با کاربرد آن‌ها وضعیت بلوغ پروژه خود را ارزیابی کرده و بتوانند برای دستیابی به سطوح بالاتر بلوغ برنامه‌ریزی کنند.

کلیدواژه‌ها: کتابخانه دیجیتال، بلوغ، مدل بلوغ، فراترکیب

۱. مقدمه

در دهه ۱۹۹۰ میلادی، فناوری اطلاعات و ارتباطات بر شیوه‌های ذخیره و بازیابی اطلاعات در محیط‌های شبکه‌ای مانند اینترنت تأثیر بسیاری گذاشت. از این رو، کاربرد فناوری اطلاعات در کتابخانه‌ها که در ابتدا برای خودکارسازی فعالیت‌ها و افزایش سرعت و دقت انجام خدمات کتابخانه صورت می‌گرفت، به تدریج زمینه ظهور بحث‌هایی چون کتابخانه دیجیتال را فراهم کرد و بودجه‌های دولتی کلانی صرف پروژه‌هایی برای طراحی و ساخت این الگوها و مدل‌های جدید ذخیره و بازیابی اطلاعات در محیط الکترونیکی شد. از جمله این پروژه‌ها می‌توان به «دی‌ال‌آی»^۱ در آمریکا، «ای‌لیب»^۲ در انگلیس، «برنامه‌های ساختاری»^۳ در اتحادیه اروپا و پروژه‌های دیگری در سایر نقاط جهان مانند کانادا، استرالیا، زلاند نو و آسیا اشاره کرد (Ali 2005, 63-66; Baker and Evans 2009, 1-4; Baker 2006; Chowdhury and Chowdhury 2003, 16-17; Theng and Foo 2005). در ایران نیز می‌توان چنین پروژه‌هایی را در برنامه توسعه و کاربرد فناوری اطلاعات (تکفنا) مشاهده کرد. پروژه کتابخانه‌های دیجیتال در دانشگاه‌های علوم پزشکی کشور که ذیل برنامه راهبردی گسترش کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات در آموزش عالی و آموزش پزشکی آورده شده از جمله این برنامه‌هاست، ولی تا به امروز دستوراد عملی و قابل پذیرشی از این پروژه مشاهده و گزارش نشده است (جهانگرد و همکاران ۱۳۸۴).

بر اساس تعریف «فدراسیون کتابخانه دیجیتال»^۴، کتابخانه‌های دیجیتالی سازمان‌هایی

1. DLI: Digital Library Initiative

2. eLib: electronic Library Programs

3. Framework Programs

4. Digital Library Federation

هستند که منابعی شامل کارکنان متخصص را برای گزینش، سازمان‌دهی، تأمین دسترسی، تفسیر، توزیع، حفاظت از یکپارچگی، و تضمین وجود پایدار مجموعه‌های دیجیتالی فراهم می‌سازند، به نحوی که این مجموعه‌ها به سادگی و با صرفه برای استفاده جامعه‌ای تعریف شده از کاربران در دسترس آنان قرار گیرد (Digital Library Federation 1998).

بر اساس این تعریف، بسیاری از کتابخانه‌ها و پروژه‌هایی که امروزه در ایران ادعای دیجیتالی شدن و راه‌اندازی کتابخانه دیجیتال دارند به مفهوم واقعی خود، کتابخانه دیجیتال نیستند. بررسی‌های اولیه حاکی از این امر است که آنچه در کشور ما با عنوان کتابخانه دیجیتال مطرح و ایجاد گردیده، از سه حالت سیستم‌های مکانیزه کتابخانه‌ای، وبسایت‌ها، و کارگزاران پایگاه‌های اطلاعاتی خارج نیست (جنوی ۱۳۹۲؛ یمین فیروز و محمدی فیروزجائی ۱۳۸۷). در واقع، اهمیت یافتن نام و شکل دیجیتالی در عصر حاضر سبب شده که اغلب کتابخانه‌های دیجیتالی در ایران به جای خصوصیات این نوع کتابخانه‌ها سعی کنند نام آن را بر خود داشته باشند و میلیاردها تومان هزینه، نیروی انسانی و وقتی که برای اجرای پروژه‌های کتابخانه دیجیتال صرف شده، به جهت عملکرد غیراصولی به هدر رود و کارکردهای مهم کتابخانه نیز قربانی شوند (حریری و رادفر ۱۳۹۰).

علت این امر آن است که به واقعیت پیوستن مفهوم کتابخانه دیجیتال با مشکلات و چالش‌های بسیاری مانند فنی، اقتصادی، قانونی، اجتماعی، و اطلاعاتی روبه‌رو است (علیپور حافظی ۱۳۹۱، ۲۷؛ خسروی ۱۳۸۶؛ مطلبی ۱۳۸۶؛ Theng and Foo 2005). این چالش‌ها ناشی از محیط پیچیده این کتابخانه‌های جدید است که موانع بسیاری را در مسیر خدمات آن‌ها به وجود می‌آورد (Kuny and Cleveland 1998; Mishra, 2011, 179-181; Qiang 2010; Singh) (2008, V. 2, P. 233). علیدوستی و شیخ شعاعی (۱۳۸۵، ۶۴-۸۵) از مشکلات عمده و اساسی که اکثر پروژه‌های دیجیتالی سازی کتابخانه‌ها و ایجاد کتابخانه دیجیتال در ایران به آن‌ها دچار هستند، می‌توان به ناآگاهی مدیران، فقدان نیروی انسانی متخصص، روزآمد نبودن دانش کتابداران، جایگاه نامناسب کتابخانه در تشکیلات اداری، فقدان زیرساخت و تجهیزات فنی و امکانات مالی لازم اشاره کرد که این نیز به نوبه خود باعث عدم مدیریت صحیح

فرایندهای ایجاد کتابخانه دیجیتال، کاهش بازدهی و سطح عملکرد و به تبع آن، موجب افزایش هزینه‌ها می‌شود (ضیائی و سید کابلی ۱۳۹۳؛ فدائی و نوشین فرد ۱۳۸۹؛ مظفر قائم ۱۳۸۷؛ یمین فیروز و محمدی فیروزجائی ۱۳۸۷).

با بررسی پدیده‌هایی که همانند کتابخانه دیجیتال در نتیجه تأثیر فناوری اطلاعات بر یک سازمان یا پدیده به وجود آمده است، مانند دولت الکترونیک، تجارت الکترونیک، شهر الکترونیک، مدیریت دانش، و آموزش الکترونیک متوجه می‌شویم که بسیاری از آن‌ها سعی کرده‌اند با بهره‌گیری از مدل‌های مدیریتی (همانند مدل‌های بلوغ و تغییر) به مدیریت بهتر این پدیده‌ها پردازند (Wendler 2012). بلوغ میزانی است که یک فرایند خاص تعریف، مدیریت، ارزیابی و کنترل می‌شود. در عمل، مدل‌های بلوغ به عنوان ابزاری در نظر گرفته می‌شوند که از طریق آن‌ها سازمان‌ها می‌توانند به سطوح بلوغ دست یابند و استراتژی مناسب را اتخاذ کنند. مدل‌های بلوغ، مدل‌های چندمرحله‌ای مفهومی هستند که به توصیف الگوی توسعه قابلیت‌های سازمانی می‌پردازند. این مدل‌ها در سازمان برای ارزیابی وضعیت فعلی سازمان، اولویت‌بندی معیارهای بهبود و کنترل پیشرفت به کار برده می‌شود (جامی‌پور ۱۳۹۳؛ Pöppelbuß et al. 2011). عناصر اساسی مدل‌های بلوغ عبارت‌اند از: سطوح بلوغ، خلاصه‌ای از ویژگی‌های هر سطح، ابعاد و فعالیت‌های مرتبط با هر یک از ابعاد (Fraser and et al. 2011; Hseih, lin, and lin 2009; Valdes and et al. 2011). بنابراین، نیاز است که مراحل پیشرفت و بلوغ در کتابخانه‌ها و تبدیل شدن آن‌ها به کتابخانه دیجیتال در قالب مدل‌هایی مانند مدل‌های بلوغ مشخص شود تا از طریق آن‌ها با مدیریت و برنامه‌ریزی صحیح‌تر و صرف هزینه‌های کمتر پیش برویم. از این رو، هدف اصلی این مقاله ارائه بنیانی برای طراحی مدل بلوغ کتابخانه دیجیتال با بررسی نوشتارهای کتابخانه دیجیتال و همچنین، مدل بلوغ با استفاده از روش فراترکیب^۱ است که ویژگی‌های بلوغ برای کتابخانه دیجیتال را دربردارد. همچنین، این مقاله به دنبال اهداف فرعی زیر نیز است: ۱. شناسایی ویژگی‌هایی که در منابع بر آن‌ها تأکید بیشتری شده است. ۲. شناسایی ویژگی‌هایی که در منابع بر آن‌ها تأکید کمتری شده است. ۳. دسته‌بندی ویژگی‌های به دست آمده از بررسی منابع در قالب مقوله‌ها، مفاهیم و کدها و ۴. رتبه‌بندی مقوله‌ها، مفاهیم و کدهای مورد بررسی.

۲. پیشینه پژوهش

طراحی، توسعه و ارزیابی کتابخانه‌های دیجیتالی تاکنون از جنبه‌های گوناگونی صورت گرفته است. نتیجه جست‌وجوی پژوهشگر در پایگاه‌های اطلاعاتی نشان داد که در ارتباط با مدل‌های طراحی، توسعه، و ارزیابی کتابخانه‌های دیجیتالی پژوهش‌های زیادی صورت نگرفته و یا انتشار نیافته‌اند و این حوزه علی‌رغم اهمیتش، هنوز به گونه‌ای شایسته مورد بررسی واقع نشده است. «ان‌گوین» با بررسی مقالات ارائه شده به سه کنفرانس بین‌المللی در زمینه کتابخانه دیجیتال به این نتیجه رسیده است که موضوعاتی مانند معماری و زیرساخت‌ها، پژوهش و توسعه، و سازماندهی اطلاعات در صدر نمودار پژوهش‌های مورد بررسی هستند و مباحث مدیریتی حدود ۱ درصد از کل پژوهش‌ها را به خود اختصاص داده‌اند (Nguyen 2013). مباحث مدیریتی مانند «مدیریت کیفیت جامع» (Ling-yun and Hai-kang 2005)، ساخت مدل مدیریت کتابخانه دیجیتال با استفاده از مدل‌های ریاضی (Zhao, Zhang, and Qi 2013)، استفاده از یک مدل سازمانی برای ارزیابی کتابخانه دیجیتال (Koo and MacDonald 2011)، مدل مدیریت زنجیره تأمین (Meng-Xing, Chun-Xiao, and Yong 2010)، طراحی مدل توسعه کتابخانه‌های دیجیتال در ایران (جنوی ۱۳۹۲؛ نوروزی و جعفری فر ۱۳۹۳)، مدل عوامل موفقیت حیاتی کتابخانه دیجیتال (Lagzian, Abrizah, and Wee 2013) الگوی مهندسی مجدد مبتنی بر فناوری اطلاعات در ایجاد کتابخانه‌های دانشگاهی دیجیتال (جانفزا ۱۳۸۸)، توسعه مدلی جامع برای ارزیابی کتابخانه دیجیتال (Zhang 2010) و همچنین استفاده از ابزار دیجی کوال^۱ برای ارزیابی (علیپورحافظی، امان‌الهی نیک، و مطلبی ۱۳۹۳) در حوزه کتابخانه دیجیتال صورت گرفته است. ولی، این پژوهش‌ها جدید و انگشت‌شمار هستند. این موضوع نشان‌دهنده آن است که گرایش به سمت مدل‌های مدیریتی از جمله مباحثی است که در سال‌های اخیر در حوزه کتابخانه (ناخدا ۱۳۸۹) و کتابخانه دیجیتال مورد توجه واقع شده است (جنوی ۱۳۹۲؛ Nguyen 2013). این پژوهش‌ها با این منظور صورت می‌گیرند که با کمک مدل‌های ساخته شده در آن‌ها بتوان مدیریت و نظارت بهتری بر بحث کتابخانه دیجیتال و پروژه‌های دیجیتالی‌سازی داشت.

چنانکه می‌دانیم مدل‌های بلوغ عمدتاً با ظهور و کاربرد فناوری اطلاعات مطرح شده‌اند و در واقع، جزء مباحث مدیریت فناوری اطلاعات هستند و در حوزه‌های مختلفی

1. DigiQual

مانند دولت الکترونیک (دییاج، ثقفی، و زارعی ۱۳۹۰؛ علیدوستی، باقری، و شهریار ۱۳۸۸؛ Jiankang, et al. ۱۳۹۳ (جامی‌پور ۱۳۹۳)، مدیریت دانش (Fath-Allah and et al. 2014; Lee 2010) و تجارت الکترونیک (حسنقلی‌پور 2009; Kuriakose et al. 2011; Pee and Kankanhalli 2009)؛ شریفی ۱۳۸۴؛ (Morais, Goncalves, and Pires 2007)، شهر الکترونیک (اختیارزاده و عسکرپور ۱۳۸۸)، آموزش الکترونیک (فراهی، قلی‌پور، و عنصری دلچه ۱۳۸۸؛ Marshall and Mitchell 2004) مدل‌های گوناگونی طراحی و به کار برده شده‌اند (Wendler 2012). در بحث کتابخانه نیز مباحثی چون محافظت از منابع (Gkinni 2014)، مدیریت دانش (Yang and Bai 2009)، و بلوغ فناوری اطلاعات در کتابخانه (حریری و شیخ‌زاده ۱۳۹۲) از مدل بلوغ بهره گرفته‌اند. نتیجه جست‌وجوی پژوهشگر در پایگاه‌های اطلاعاتی با واژه‌های مدل بلوغ و کتابخانه دیجیتال نشان داد که این نوع مدل تاکنون در حوزه کتابخانه دیجیتال به کار نرفته است.

به‌طور کلی، پیشینه‌های پژوهش مبین آن است که پژوهش‌های به‌عمل‌آمده در زمینه طراحی، توسعه و ارزیابی کتابخانه‌های دیجیتال همه به‌صورت پراکنده به ارائه یک مدل یا یک سری شاخص‌ها پرداخته و هر یک از دیدگاه خود به این موضوع نگاه کرده‌اند و مدلی واحد برای این موضوع ارائه نشده است. «دیجی‌کوال» نیز که نسبت به مدل‌های دیگر شناخته‌شده‌تر است، مدلی برای سنجش کیفیت خدمات کتابخانه دیجیتال بوده و بقیه شاخص‌های این نوع کتابخانه‌ها را مورد بررسی قرار نمی‌دهد. با توجه به اینکه امروزه در کشور ما بودجه‌های کلانی در بخش خصوصی و دولتی صرف راه‌اندازی کتابخانه‌های دیجیتال می‌شود، بایستی برای توجیه این بودجه‌ها و بهره‌برداری صحیح از آن‌ها شیوه‌های صحیح مدیریت را طراحی و اجرا کرد که یکی از این راه‌حل‌ها ارائه الگوها و مدل‌های صحیح مدیریت کتابخانه دیجیتال مانند مدل بلوغ است. در همین راستا، مقاله حاضر سعی دارد با مرور نوشتار کتابخانه دیجیتال و کمک گرفتن از نوشتار مدل بلوغ، به ارائه ویژگی بلوغ کتابخانه دیجیتال بپردازد تا بنیانی برای طراحی مدل بلوغ این کتابخانه به دست دهد.

۳. روش پژوهش

با توجه به اینکه هدف این مقاله، ایجاد بنیانی برای طراحی مدل بلوغ کتابخانه دیجیتال است تا از این طریق سطوح مدیریتی و بلوغ پروژه‌های کتابخانه دیجیتال

در ایران بهبود یابد، این مقاله بر اساس هدف، کاربردی است. از سوی دیگر، از آنجا که در مقاله حاضر داده‌ها کاملاً طبیعی و بدون دستکاری گردآوری شده‌اند، در زمره پژوهش‌های توصیفی (غیرآزمایشی) در نظر گرفته می‌شود. برای حل مسئله پژوهش و دستیابی به ویژگی‌های بلوغ کتابخانه دیجیتال به‌عنوان بنیانی برای طراحی مدل بلوغ این نوع کتابخانه‌ها، پژوهشگر از رویکرد کیفی و روش فراترکیب بهره برده است. روش فراترکیب رویکرد نظام‌مندی برای پژوهشگران فراهم می‌سازد تا پژوهش‌ها را ترکیب و موضوعات و استعاره‌های پنهان را شناسایی کند و از این طریق، دانش موجود را توسعه دهد و دیدی جامع و گسترده ایجاد کند (Siau and Long 2005). از آنجا که مفهوم مدل بلوغ کتابخانه دیجیتال مفهومی چندبعدی و گسترده است، روش فراترکیب به‌عنوان روشی مناسب برای به‌دست آوردن تلفیقی جامع از مدل‌های ارائه‌شده در حوزه‌های دیگر با نوشته‌های موجود در حوزه کتابخانه دیجیتال بر پایه تفسیر و ترجمه آن‌هاست. بنابراین، فراترکیب تصویری بزرگ‌تر را از پدیده مورد مطالعه ارائه می‌دهد و تعمیم‌پذیری بیشتری را در مطالعات مبتنی بر مدرک فراهم می‌سازد (Aagaar and Hall 2008).

به‌منظور تحقق اهداف این مقاله، از روش هفت مرحله‌ای Sandelowski and Barroso (2007) استفاده شد. اگرچه رویکرد آن‌ها یکی از رویکردهای بی‌شماری است که پژوهشگران می‌توانند برای فراترکیب انتخاب کنند، به اعتقاد «چنیل» یکی از برجسته‌ترین گزینه‌ها در این زمینه است (نقل قول شده در Uhrenfeldt, and et al. 2013). وی بیان می‌کند که روش Sandelowski and Barroso (2007) به پژوهشگران تصویری روشن و دقیق از چگونگی انجام فراترکیب ارائه می‌دهد (Uhrenfeldt, and et al. 2013). «چنیل» بیان می‌کند که «سندلوسکی و باروسو» با ارائه روش فراترکیب خود دانش‌افزایی به‌سزایی در یکپارچگی یافته‌های پژوهش‌ها دارند و به‌طوری موفقیت‌آمیز فرایند یافتن، انتخاب، ارزیابی و ترکیب نتایج پژوهش‌های اولیه را ارائه داده‌اند (نقل قول شده در Uhrenfeldt, and et al. 2013). مراحل انجام‌شده در این مقاله، بر اساس روش هفت مرحله‌ای «سندلوسکی و باروسو» به شرح زیر است:

۱. طرح سؤال پژوهش؛
۲. مرور نظام‌مند منابع؛
۳. جست‌وجو و انتخاب مقاله‌های مناسب؛
۴. استخراج روش‌شناسی و یافته‌های مقالات؛

۵. تجزیه، تحلیل و ترکیب یافته‌های مقالات مورد بررسی؛
 ۶. کنترل کیفیت؛
 ۷. ارائه یافته‌ها.

برای بررسی اعتبار مقالات مورد استفاده در این مقاله از ابزار حیاتی «گلین»^۱ استفاده شده است که برای ارزیابی تمامی طرح‌های تحقیقاتی کاربردی است. این ابزار به پژوهشگر کمک می‌کند تا دقت، اعتبار و اهمیت مطالعات کمی و کیفی را مشخص کند. «گلین» به ارائه چک‌لیستی برای ارزیابی حیاتی مطالعات پرداخته است. سؤالات ابزار ارزیابی حیاتی او در چهار دسته کلی تقسیم‌بندی می‌شود: (۱) جامعه آماری (۲) جمع‌آوری داده (۳) طرح تحقیق و (۴) نتایج (Glynn 2006). پایایی^۲ کدهای استخراج‌شده از یافته‌های مقاله‌ها با دریافت دیدگاه و تأیید تعدادی از پدیدآوران درباره کدها بررسی شد. بدین صورت که پژوهشگر کدهای استخراج‌شده از مقالات را برای ۵ نفر از نویسندگان این مقالات ارسال کرده و از آن‌ها می‌خواهد که در مورد کدگذاری صحیح یافته‌های مقالاتشان به پژوهشگر اعلام نظر کنند (Walsh and Downe 2005).

۴. تجزیه و تحلیل یافته‌ها

با توجه به مراحل اشاره‌شده در بخش روش پژوهش، اولین مرحله در روش فراترکیب طرح سؤال است که پژوهشگر قصد پاسخگویی به آن را طی فرایند پژوهش دارد. سؤال این پژوهش بدین شرح است: ویژگی‌های بلوغ کتابخانه دیجیتال از دید منابع مورد بررسی چیست؟ بعد از تعیین سؤال پژوهش، به‌منظور داشتن مرورری نظام‌مند بایستی جست‌وجویی جامع بر اساس روش فراترکیب صورت می‌گرفت. بدین‌منظور تلاش شد مجموعه مقالات منتشرشده به زبان فارسی و انگلیسی در پایگاه‌های اطلاعاتی، کنفرانس‌ها و موتورهای جست‌وجوی گوناگون در یک بازه زمانی ۱۰ ساله (۲۰۰۵-۲۰۱۵) مورد بررسی قرار گرفته و یافته‌های آن‌ها استخراج شود. به‌علت گستردگی منابع موجود، پژوهشگر از یک چک‌لیست که شامل دوره انتشار، زبان، استفاده از «مدل بلوغ توانمندی»^۳ (به‌علت تعدد مدل‌های بلوغ، پژوهشگر سعی کرد مدل پایه‌ای را در زمینه مدل بلوغ انتخاب

1. Glynn

2. validity/ reliability

3. Capability Maturity Model (CMM)

کند) بوده، استفاده کرده است. کلیدواژه‌های مورد جست‌وجو ترکیبی از مدل بلوغ، کتابخانه دیجیتال، توسعه، طراحی و ارزیابی کتابخانه دیجیتال، مدل بلوغ توانمندی، و عوامل حیاتی موفقیت کتابخانه دیجیتال در نظر گرفته شد (مراحل اول تا چهارم روش «سندلوسکی و بارسو»).

۴-۱. ویژگی‌های بلوغ

بر اساس نتایج اولیه ۲۱۵ مقاله مرتبط شناسایی شد. برای انتخاب مقاله‌های مناسب از ابزار حیاتی «گلین» استفاده شد و ویژگی‌های گوناگونی از مقالات مانند عنوان، چکیده، محتوا، و کیفیت روش پژوهش مورد ارزیابی قرار گرفت. در نهایت، پژوهشگر ۶۸ منبع معتبر، که شامل ۳۸ منبع در حوزه کتابخانه دیجیتال و ۳۰ منبع در حوزه مدل بلوغ در حوزه‌های گوناگون بود، مورد بررسی قرار داد. یافته‌های این منابع استخراج شده و تجزیه و تحلیل بر روی آن‌ها به منظور استخراج ویژگی‌های بلوغ کتابخانه دیجیتال در قالب کدها صورت گرفته است (جدول ۱-۳). چنانکه مشاهده می‌شود بیشترین فراوانی مربوط به کد به کارگیری سیستم‌های نرم‌افزاری / سخت‌افزاری به‌عنوان پشتیبان و توانمندکننده کتابخانه دیجیتال و کمترین فراوانی متعلق به کد نیازسنجی ایجاد کتابخانه دیجیتال است (مرحله ۵).

جدول ۱. کدهای استخراجی، منابع و فراوانی آن‌ها (کدهایی با فراوانی بیشتر از ۱۵ بار تکرار)

کدها	منابع	فراوانی
۱. به کارگیری سیستم‌های نرم‌افزاری / سخت‌افزاری	داخلی یمین فیروز، و محمدی فیروزجانی (۱۳۸۷)؛ جانفزا (۱۳۸۸)؛ علیپور حافظی (۱۳۸۸)؛ نادى راوندى، و حاجى‌زین‌العابدینی (۱۳۸۸)؛ سالاری (۱۳۸۹)؛ سرابی (۱۳۹۰)؛ نوروزی (۱۳۹۰ ب)؛ احق‌اقي (۱۳۹۲)؛ مانیان و همکاران (۱۳۹۳)؛ نوروزی و جعفری‌فر (۱۳۹۳)؛ جنوی و باب‌الحوائجی (۱۳۹۴)؛ خارجی Rosemann, De Bruin (2005); Saracevic (2005); Bellini, Storto (2006); Chowdhury, Landoni, and Gibb (2006); Robinson et al. (2006); Shen et al. (2006); American Productivity and Quality Center (2008); Mengxing, Chunxiao, and Jijiang (2008); Tsakonas and Papatheodorou (2008); Xie (2008); Hsieh, Lin, and Lin (2009); Yang and Bai (2009); Roknuzzaman, Kanai, and Umemoto (2009); Farooq (2010); Khatibian, Hasan gholoi pour, and Abedi Jafari (2010); Zhang (2010); Balog (2011); Crowston and Qin (2011); Jairak and Praneetpolgrang (2011); Shuva (2012); Da Rosa and Lamas (2013); Cai, Shu, and Zhang (2013); Lagzian, Abrizah, and Wee (2013); Von Wangenheim (2013); Ekionea et al. (2014); Kolly (2014);	۳۷
به‌عنوان پشتیبان و توانمندکننده کتابخانه دیجیتال		

فرآوانی	منابع	کدها
۲۴	<p>یمین فیروز، و محمدی فیروزجائی (۱۳۸۷)؛ جانفزا (۱۳۸۸)؛ نادى راوندی، و حاجی‌زین‌العابدینی (۱۳۸۸)؛ سالاری (۱۳۸۹)؛ نوروزی (۱۳۹۰)؛ نایج، نوروزی، و حمیدی (۱۳۹۱)؛ علیپورحافظی، امان‌الهی نیک، و مطلبی (۱۳۹۳)؛ نوروزی و جعفری‌فر (۱۳۹۳)؛ جنوی و باب‌الحوائجی (۱۳۹۴)؛ Bertot et al. (2006); Shen et al. (2006); Goncalves et al. (2007); Mengxing, Chunxiao, and Jijiang (2008); Xie (2008); Baškarada (2009); Roknuzzaman, Kanai, and Umemoto (2009); Zhang (2010); Balog (2011); Crowston and Qin (2011); Da Rosa and Lamas (2013); Lagzian, Abrizah, and Wee (2013); Dollar and Ashley (2014); Zhong et al. (2014); DigiQual (2015);</p>	<p>۲. بهبود دسترس‌پذیری (accessibility) کتابخانه دیجیتال</p>
۲۳	<p>ماهرالنقش (۱۳۸۵)؛ یمین فیروز و محمدی فیروزجائی (۱۳۸۷)؛ جانفزا (۱۳۸۸)؛ نادى راوندی، و حاجی‌زین‌العابدینی (۱۳۸۸)؛ علیپور حافظی (۱۳۸۸)؛ سالاری (۱۳۸۹)؛ نوروزی (۱۳۹۰)؛ مانیان و همکاران (۱۳۹۳)؛ حریری و رادفر (۱۳۹۳)؛ علیپور حافظی، امان‌الهی نیک، و مطلبی (۱۳۹۳)؛ نوروزی و جعفری‌فر (۱۳۹۳)؛ جنوی و باب‌الحوائجی (۱۳۹۴)؛ Marshall (2005); Xie (2008); Baškarada (2009); Zhang (2010); Crowston and Qin (2011); Koo and MacDonald (2011); Da Rosa and Lamas (2013); Lagzian, Abrizah, and Wee (2013); Von Wangenheim (2013); Kolly (2014); DigiQual (2015);</p>	<p>۳. مجموعه‌سازی منابع کتابخانه دیجیتالی</p>
۲۰	<p>سالاری (۱۳۸۹)؛ سرابی (۱۳۹۰)؛ احقاقی (۱۳۹۲)؛ مانیان و همکاران (۱۳۹۳)؛ نوروزی و جعفری‌فر (۱۳۹۳)؛ جنوی و باب‌الحوائجی (۱۳۹۴)؛ Ling-yun and Hai-kang (2005); Marshall (2005); Saracevic (2005); Bellini and Storto (2006); Strutt et al. (2006); Roknuzzaman, Kanai, and Umemoto (2009); Sen, Ramamurthy, and sinha (2012); Shuva (2012); Cai, Shu, and Zhang (2013); Lagzian, Abrizah, and Wee (2013); Von Wangenheim (2013); Bracely (2014); Kolly (2014); Suhardi, Gunawan, and Dewi (2014);</p>	<p>۴. آموزش کارکنان کتابخانه دیجیتال</p>
۲۰	<p>یمین فیروز، و محمدی فیروزجائی (۱۳۸۷)؛ جانفزا (۱۳۸۸)؛ نادى راوندی، و حاجی‌زین‌العابدینی (۱۳۸۸)؛ علیپور حافظی (۱۳۸۸)؛ نوروزی و جعفری‌فر (۱۳۹۳)؛ جنوی و باب‌الحوائجی (۱۳۹۴)؛ Ismond and Shirri (2007); Mengxing, Chunxiao, and Jijiang (2008); Xie (2008); Roknuzzaman, Kanai, and Umemoto (2009); Farooq (2010); Zhang (2010); Balog (2011); Crowston and Qin (2011); Jirak and Praneetpolgrang (2011); Koo and MacDonald (2011); Sen, Ramamurthy, and sinha (2012); Da Rosa and Lamas (2013); Zhao, Zhang, and Qi (2013); Dollar and Ashley (2014);</p>	<p>۵. خدمات‌دهی به کاربران کتابخانه دیجیتالی</p>
۱۹	<p>یمین فیروز، و محمدی فیروزجائی (۱۳۸۷)؛ جانفزا (۱۳۸۸)؛ علیپور حافظی (۱۳۸۸)؛ نادى راوندی، و حاجی‌زین‌العابدینی (۱۳۸۸)؛ سرابی (۱۳۹۰)؛ احقاقی (۱۳۹۲)؛ علیپور حافظی، امان‌الهی نیک، و مطلبی (۱۳۹۳)؛ Mengxing, Chunxiao, and Jijiang (2008); Roknuzzaman, Kanai, and Umemoto (2009); Farooq (2010); Zhang (2010); Balog (2011); Sen, Ramamurthy, and sinha (2012); Lagzian, Abrizah, and Wee (2013); Dollar and Ashley (2014); Kolly (2014); Zhong et al. (2014); Demchig (2015); DigiQual (2015);</p>	<p>۶. تعامل و همکاری با سایر کتابخانه‌های دیجیتالی</p>

کدها	منابع	فراوانی
۷. ساختار و فرایندهای کتابخانه دیجیتالی	داخلی خارجی	۱۸ Saracevic (2005); Bellini and Storto (2006); Fuhr et al. (2007); Goncalves et al. (2007); American Productivity and Quality Center (2008); Hsieh, Lin, and Lin (2009); Yang and Bai (2009); Khatibian, Hasan gholoi pour, and Abedi Jafari (2010); Chen and Fong (2012); Sen, Ramamurthy, and sinha (2012); Lagzian, Abrizah, and Wee (2013); Von Wangenheim (2013); Ekionea et al. (2014); Suhardi, Gunawan, and Dewi (2014); Nelson et al. (2015);
۸. برنامه‌ریزی استراتژیک کتابخانه دیجیتالی خارجی	داخلی خارجی	۱۶ سالاری (۱۳۸۹): احمدی‌زاد، اخوان حجازی، و صبور طینت (۱۳۹۰)؛ سرابی (۱۳۹۰): احقاقی (۱۳۹۲)؛ مانیان و همکاران (۱۳۹۳)؛ جنوی و باب‌الحوائجی (۱۳۹۴)؛ Marshall (2005); Rosemann and De Bruin (2005); Robinson et al. (2006); American Productivity and Quality Center (2008); Khatibian, Hasan gholoi pour, and Abedi Jafari (2010); Cai, Shu, and Zhang (2013); Lagzian, Abrizah, and Wee (2013); Von Wangenheim (2013); Zhao, Zhang, and Qi (2013); Dollar and Ashley (2014);

جدول ۲. کدهای استخراجی، منابع و فراوانی آنها (کدهایی با فراوانی بیشتر از ۰۱ بار تکرار)

کد	منابع	فراوانی
۹. ارزیابی عملکرد کتابخانه دیجیتالی	داخلی خارجی	۱۵ یمین فیروز و محمدی فیروزجانی (۱۳۸۷)؛ علیپور حافظی (۱۳۸۸)؛ مانیان و همکاران (۱۳۹۳)؛ علیپور حافظی، امان‌الهی نیک، و مطلبی (۱۳۹۳)؛ جنوی و باب‌الحوائجی (۱۳۹۴)؛ Ling-yun and Hai-kang (2005); Marshall (2005); Saracevic (2005); Robinson et al. (2006); Baškarada (2009); Khatibian, Hasan gholoi pour, and Abedi Jafari (2010); Shuva (2012); Zhao, Zhang, and Qi (2013); Von Wangenheim (2013); DigiQual 2015;
۱۰. سازماندهی منابع کتابخانه دیجیتالی	داخلی خارجی	۱۵ یمین فیروز، و محمدی فیروزجانی (۱۳۸۷)؛ نادى راوندی و حاجی‌زین‌العابدینی (۱۳۸۸)؛ علیپور حافظی (۱۳۸۸)؛ علیپور حافظی و همکاران (۱۳۹۲)؛ مانیان و همکاران (۱۳۹۳)؛ علیپور حافظی، امان‌الهی نیک، و مطلبی (۱۳۹۳)؛ Ismond and Shiri (2007); Roknuzzaman, Kanai, and Umamoto (2009); Zhang (2010); Crowston and Qin (2011); Koo and MacDonald (2011); Sen, Ramamurthy, and sinha (2012); Shuva (2012); Zhao, Zhang, and Qi (2013); Dollar and Ashley (2014);
۱۱. گسترش فرهنگ استفاده از کتابخانه دیجیتالی خارجی	داخلی خارجی	۱۳ جانفزا (۱۳۸۸)؛ سرابی (۱۳۹۰)؛ مانیان و همکاران (۱۳۹۳)؛ جنوی و باب‌الحوائجی (۱۳۹۴)؛ Rosemann and De Bruin (2005); Saracevic (2005); Chowdhury, Landoni, and Gibb (2006); Hsieh, Lin, and Lin (2009); Yang and Bai (2009); Khatibian, Hasan gholoi pour, and Abedi Jafari (2010); Lagzian, Abrizah, and Wee (2013); Ekionea et al. (2014); Demchig (2015);

کد	منابع	فراوانی
۱۲	محتوای کتابخانه داخلی دijitalی	علیپور حافظی (۱۳۸۸)؛ نوروزی (۱۳۹۰)؛ مانیان و همکاران (۱۳۹۳)؛ جنوی ۱۳ و باب‌الحوائجی (۱۳۹۴)؛ Saracevic (2005); Chowdhury, Landoni, and Gibb (2006); Candela et al. (2007); American Productivity and Quality Center (2008); Tsakonas, Papatheodorou (2008); Zhang (2010); Shuva (2012); Da Rosa, and Lamas (2013); Lagzian, Abrizah, and Wee (2013);
۱۳	مدیریت امنیت اطلاعات	علیپور حافظی (۱۳۸۸)؛ صمیعی و رضائی شریف‌آبادی (۱۳۸۹)؛ مانیان و همکاران (۱۳۹۳)؛ علیپور حافظی، امان‌الهی نیک، و مطلبی (۱۳۹۳)؛ Strutt et al. (2006); Mengxing, Chunxiao, and Jijiang (2008); Baškarada (2009); Zhang (2010); Crowston and Qin (2011); Jirak and Praneetpolgrang (2011); Zhao, Zhang, and Qi (2013); Bracely (2014); Dollar and Ashley (2014);
۱۴	تدوین، توسعه و بومی‌سازی استانداردهای کتابخانه‌های دیجیتال	جانفزا (۱۳۸۸)؛ نادى راوندى، و حاجى‌زين‌العابدینی (۱۳۸۸)؛ علیپور حافظی (۱۳۸۸)؛ صمیعی (۱۳۸۸)؛ احقاقی (۱۳۹۲)؛ جنوی و باب‌الحوائجی (۱۳۹۴)؛ Strutt et al. (2006); Mengxing, Chunxiao, and Jijiang (2008); Crowston and Qin (2011); Sen, Ramamurthy, and sinha (2012); Shuva (2012); Zhao, Zhang, and Qi (2013); Dollar and Ashley (2014);
۱۵	جذب کارکنان متخصص و محرب	یمین فیروز، و محمدی فیروزجائی (۱۳۸۷)؛ نادى راوندى، و حاجى‌زين‌العابدینی (۱۳۸۸)؛ احمدی‌زاده، اخوان حجازی، و صبور طینت (۱۳۹۰)؛ نوروزی و جعفری‌فر (۱۳۹۳)؛ جنوی و باب‌الحوائجی (۱۳۹۴)؛ Roknuzzaman, Kanai, and Umamoto (2009); Farooq (2010); Shuva (2012); Lagzian, Abrizah, and Wee (2013); Zhao, Zhang, and Qi (2013); Dollar and Ashley (2014); Storm et al. (2014); Demchig (2015);
۱۶	حمایت از حقوق مالکیت فکری منابع کتابخانه دیجیتال	یمین فیروز، و محمدی فیروزجائی (۱۳۸۷)؛ علیپور حافظی (۱۳۸۸)؛ نادى راوندى، و حاجى‌زين‌العابدینی (۱۳۸۸)؛ سالاری (۱۳۸۹)؛ علیپور حافظی، امان‌الهی نیک، و مطلبی (۱۳۹۳)؛ جنوی و باب‌الحوائجی (۱۳۹۴)؛ Xie (2008); Zhang (2010); Shuva (2012); Zhao, Zhang, and Qi (2013); Bracely (2014); DigiQual (2015);
۱۷	بهبود جست‌وجویذیری (search ability) در منابع کتابخانه دیجیتال	یمین فیروز، و محمدی فیروزجائی (۱۳۸۷)؛ نادى راوندى، و حاجى‌زين‌العابدینی (۱۳۸۸)؛ نوروزی (۱۳۹۰)؛ نائیج، نوروزی، و حمیدی (۱۳۹۱)؛ علیپور حافظی، امان‌الهی نیک، و مطلبی (۱۳۹۳)؛ Saracevic (2005); Chowdhury, Landoni, and Gibb (2006); Ismond and Shiri (2007); Xie (2008); Crowston and Qin (2011); Lagzian, Abrizah, and Wee (2013); DigiQual (2015);

فرآوانی	منابع	کد
۱۲	جانفزا (۱۳۸۸)؛ مانیان و همکاران (۱۳۹۳)؛ جنوی و باب الحوائجی (۱۳۹۴)؛ Marshall (2005); Saracevic (2005); Bellini and Storto (2006); Roknuzzaman, Kanai, and Umemoto (2009); Sen, Ramamurthy, and sinha (2012); Lagzian, Abrizah, and Wee (2013); Von Wangenheim (2013); Bracely (2014); Suhardi, Gunawan, and Dewi (2014);	۱۸. آموزش کاربران داخلی
۱۰	جانفزا (۱۳۸۸)؛ جنوی و باب الحوائجی (۱۳۹۴)؛ Bellini and Storto (2006); Mengxing, Chunxiao, and Jijiang (2008); Roknuzzaman, Kanai, and Umemoto (2009); Zhang (2010); Balog (2011); Sen, Ramamurthy, and sinha (2012); Von Wangenheim (2013); Dollar and Ashley (2014);	۱۹. یکپارچه سازی بخش های گوناگون کتابخانه دیجیتال داخلی

جدول ۳. کدهای استخراجی، منابع و فرآوانی آنها (کدهایی با فرآوانی کمتر از ۰۱ بار تکرار)

فرآوانی	منابع	کد
۱۰	جانفزا (۱۳۸۸)؛ Saracevic (2005); Zhang (2010); Bertot et al. (2006); Goncalves et al. (2007); Tsakonas and Papatheodorou (2008); Jairak and Praneetpolgrang (2011); Koo and MacDonald (2011); Zhong et al. (2014); DigiQual (2015);	۲۰. بهبود قابلیت استفاده از کتابخانه دیجیتال
۱۰	سالاری (۱۳۸۹)؛ سرابی (۱۳۹۰)؛ احقافی (۱۳۹۲)؛ مانیان و همکاران (۱۳۹۳)؛ نوروزی و جعفری فر (۱۳۹۳)؛ جنوی و باب الحوائجی (۱۳۹۴)؛ Ling-yun and Hai-kang (2005); Khatibian, Hasan gholoi pour, and Abedi Jafari (2010); Sen, Ramamurthy, and sinha (2012); Kolly (2014);	۲۱. توانمندسازی کارکنان کتابخانه دیجیتال داخلی
۹	یمین فیروز، و محمدی فیروزجائی (۱۳۸۷)؛ نوروزی (۱۳۹۰ الف)؛ نوروزی و متظهری (۱۳۹۳)؛ Chowdhury, Landoni, and Gibb (2006); Shen et al. (2006); Xie (2008); Zhang (2010); Balog (2011); Von Wangenheim (2013);	۲۲. بهبود ویژگی های رابط کاربری کتابخانه دیجیتال داخلی
۹	نائیج، نوروزی و حمیدی (۱۳۹۱)؛ مانیان و همکاران (۱۳۹۳)؛ Ling-yun and Hai-kang (2005); Shen et al. (2006); Xie (2008); Mengxing, Chunxiao, and Jijiang (2008); Roknuzzaman, Kanai, and Umemoto (2009); Zhang (2010); Lagzian, Abrizah, and Wee (2013);	۲۳. سنجش رضایت کاربران کتابخانه دیجیتال داخلی

کد	منابع	فراوانی
۲۴.	کنترل مستمر داخلی عملکرد کتابخانه	نوروزی (۱۳۹۰)؛ علیپورحافظی، امان الهی نیک و مطلبی (۱۳۹۳)؛ جنوی ۹ و باب الحوائجی (۱۳۹۴)؛ Marshall (2005); Bellini and Storto (2006); Strutt et al. (2006); Baškarada (2009); Zhao, Zhang, and Qi (2013); Nelson et al. (2015)
۲۵.	روزآمد کردن داخلی منابع کتابخانه	یمینی فیروز، و محمدی فیروزجائی (۱۳۸۷)؛ جانفزا (۱۳۸۸)؛ Shen et al. (2006); Goncalves et al. (2007); Xie (2008); Lagzian, Abrizah, and Wee (2013); Jairak and Praneetpolgrang (2011); Shuva (2012);
۲۶.	معماری کتابخانه داخلی دیجیتالی	مانیان و همکاران (۱۳۹۳)؛ Chowdhury, Landoni, and Gibb (2006); Candela et al. (2007); Ismond and Shiri (2007); Baškarada (2009); Sen, Ramamurthy, and sinha (2012); Lagzian, Abrizah, and Wee (2013); Von Wangenheim (2013);
۲۷.	حفاظت و نگهداری منابع سخت افزاری و نرم افزاری کتابخانه‌های دیجیتالی	جانفزا (۱۳۸۸)؛ سالاری (۱۳۸۹)؛ صمیعی و رضائی شریف آبادی (۱۳۸۹)؛ Marshall (2005); Goncalves et al. (2007); Crowston and Qin (2011); Dollar and Ashley (2014);
۲۸.	تعیین اهداف و مأموریت‌های کتابخانه دیجیتالی	نوروزی (۱۳۹۰)؛ احقاقی (۱۳۹۲)؛ Xie (2008); Koo and MacDonald (2011); Lagzian, Abrizah, and Wee (2013); Suhardi, Gunawan, and Dewi (2014);
۲۹.	تقویت انگیزش کارکنان	سرابی (۱۳۹۰)؛ مانیان و همکاران (۱۳۹۳)؛ نوروزی و جعفری فر (۱۳۹۳)؛ Crowston and Qin (2011); Lagzian, Abrizah, and Wee (2013); Ekionea et al. (2014);
۳۰.	فرمانش (governance) سازمانی	مانیان و همکاران (۱۳۹۳)؛ Rosemann and De Bruin (2005); Baškarada (2009); Chen and Fong (2012); Sen, Ramamurthy, and sinha (2012); Dollar, and Ashley (2014);
۳۱.	آرشیو کردن منابع داخلی دیجیتالی	صمیعی (۱۳۹۰)؛ جنوی و باب الحوائجی (۱۳۹۴)؛ Marshall (2005); Goncalves et al. (2007); Crowston Qin (2011); Dollar and Ashley (2014);

فرآوانی	منابع	کد
۵	یمن فیروز و محمدی فیروزجائی (۱۳۸۷)؛ Saracevic (2005); Chowdhury, Landoni, and Gibb (2006); Candela et al. (2007); Storm et al. (2014);	۳۲. مدیریت اطلاعات داخلی چندزبانی در کتابخانه دیجیتال خارجی
۴	مانیان و همکاران (۱۳۹۳)؛ Strutt et al. (2006); Koo and MacDonald (2011); Sen, Ramamurthy, and sinha (2012);	۳۳. تدوین استراتژی داخلی مدیریت تغییر خارجی برای کاهش موانع و محدودیت‌های کتابخانه دیجیتال خارجی
۴	جانفزا (۱۳۸۸)؛ مانیان و همکاران (۱۳۹۳)؛ Ling-yun and Hai-kang (2005); Bellini and Storto (2006);	۳۴. توسعه و افزایش داخلی روحیه کار تیمی خارجی در میان کارکنان خارجی
۳	جانفزا (۱۳۸۸)؛ Farooq (2010); Kolly (2014);	۳۵. آمادگی ایجاد داخلی کتابخانه دیجیتال خارجی
۳	جانفزا (۱۳۸۸)، مانیان و همکاران (۱۳۹۳)؛ Ling-yun and Hai-kang (2005);	۳۶. انجام مهندسی داخلی دوباره فرایندهای خارجی کتابخانه دیجیتال خارجی
۳	مانیان و همکاران (۱۳۹۳)؛ نوروزی و جعفری فر (۱۳۹۳)؛ Saracevic (2005);	۳۷. الگوبرداری از داخلی سایر کتابخانه‌های دیجیتال خارجی
۲	جنوی و باب‌الحوائجی (۱۳۹۴)؛ Shuva (2012);	۳۸. نیازسنجی ایجاد داخلی کتابخانه دیجیتال خارجی

۴-۲. مقوله، مفهوم و کدهای استخراج شده

بر اساس تحلیل‌های صورت گرفته به کمک روش فراترکیب (مرحله ۵ از روش «سندلوسکی و بارسو») روی ۶۸ مقاله نهایی انتخاب شده، در مجموع تعداد ۳ مقوله، ۷ مفهوم، و ۳۵ کد برای ویژگی‌های بلوغ کتابخانه دیجیتال در این مقاله استخراج و کدگذاری گردید. یافته‌های حاصل از این مرحله بیانگر آن است که در مطالعات قبلی تاکنون چنین مطالعه نظام‌مندی انجام نگرفته بود. هر یک از مطالعات فقط به جنبه خاصی از کتابخانه دیجیتال پرداخته یا مدل بلوغ را در حوزه‌های دیگر مورد بررسی قرار داده است (مرحله ۶ در مرحله ۳ و مرحله ۷ در مرحله ۴ اعمال شده است).

جدول ۴. خلاصه یافته‌های فراترکیب

مقوله	مفاهیم	کدها
فرمانش (governance)	مدیریت استراتژیک	برنامه‌ریزی استراتژیک کتابخانه دیجیتال
سازمانی	کتابخانه دیجیتال	معماری کتابخانه دیجیتال
		تدوین استراتژی مدیریت تغییر برای کاهش موانع و محدودیت‌های کتابخانه دیجیتال
		انجام مهندسی دوباره فرایندهای کتابخانه دیجیتال
		تعیین اهداف و مأموریت‌های کتابخانه دیجیتال
		الگوبرداری از سایر کتابخانه‌های دیجیتال
	کنترل مستمر عملکرد کتابخانه دیجیتال	ارزیابی عملکرد کتابخانه دیجیتال
	کتابخانه دیجیتال	نظارت بر عملکرد کتابخانه دیجیتال
		سنجش رضایت کاربران کتابخانه دیجیتال

مقوله	مفاهیم	کدها
سازمانی- انسانی	نیروی انسانی	توانمندسازی کارکنان کتابخانه دیجیتال
	کتابخانه دیجیتالی	جذب کارکنان متخصص و معرب آموزش کارکنان کتابخانه دیجیتال
		توسعه و افزایش روحیه کار تیمی در میان کارکنان تقویت انگیزش کارکنان
	پشتیبانی و زیرساخت	آموزش کاربران
	سازمانی در کتابخانه دیجیتالی	گسترش فرهنگ استفاده از کتابخانه دیجیتال تعامل و همکاری با سایر کتابخانه‌های دیجیتال
	ساختار و فرایندهای کتابخانه	نیازسنجی ایجاد کتابخانه دیجیتال آمادگی ایجاد کتابخانه دیجیتال
	دیجیتالی	خدمات دهی به کاربران کتابخانه دیجیتال یکپارچه سازی بخش های گوناگون کتابخانه دیجیتال

مقاله	مفاهیم	کدها
فنی - محتوایی	محتوای کتابخانه دیجیتالی	مجموعه‌سازی منابع کتابخانه دیجیتال سازماندهی منابع کتابخانه دیجیتال
		بهبود جست‌وجوپذیری (search ability) در منابع کتابخانه دیجیتال
		بهبود دسترسی‌پذیری (accessibility) کتابخانه دیجیتال
		مدیریت اطلاعات چندزبانی در کتابخانه دیجیتال
		بهبود قابلیت استفاده (usability) از کتابخانه دیجیتال
		روزآمد کردن منابع کتابخانه دیجیتال
		آرشیو کردن منابع دیجیتال
		حمایت از حقوق مالکیت فکری منابع کتابخانه دیجیتال
مسائل زیرساخت فناوری اطلاعات	در کتابخانه دیجیتالی	به‌کارگیری سیستم‌های نرم‌افزاری / سخت‌افزاری به‌عنوان پشتیبان و توانمندکننده کتابخانه دیجیتال
		مدیریت امنیت اطلاعات
		تدوین، توسعه و بومی‌سازی استانداردهای کتابخانه دیجیتال
		بهبود ویژگی‌های رابط کاربری کتابخانه دیجیتال
		حفاظت و نگهداری منابع سخت‌افزاری و نرم‌افزاری کتابخانه دیجیتال

۳-۴. رتبه‌بندی مفاهیم و کدهای استخراج‌شده

به‌منظور تعیین ضریب اهمیت و اولویت هر یک از مفاهیم و کدهای استخراج‌شده و میزان پشتیبانی مطالعات گذشته از آن‌ها از روش کمی آنتروپی «شانون» استفاده شده است (آذر، ۱۳۸۰). مقاله‌ها به‌دلیل تعداد کم در این مرحله وارد نشدند. همان‌طور که در جدول ۳ مشاهده می‌شود، در مطالعات گذشته بیشترین تأکید بر به‌کارگیری سیستم‌های نرم‌افزاری / سخت‌افزاری به‌عنوان پشتیبان و توانمندکننده کتابخانه دیجیتال است. برای محاسبه وزن هر یک از مفاهیم نیز به محاسبه مجموع وزن کدهای آن مفهوم پرداخته شده و بر اساس وزن‌های به‌دست آمده در ستون اول جدول ۳، رتبه‌بندی صورت گرفته است. همان‌طور که در جدول ۳ مشاهده می‌شود، در مطالعات گذشته به‌مفهوم محتوای کتابخانه دیجیتال بیشتر از مفاهیم دیگر پرداخته شده است.

جدول ۵. نتایج حاصل از رتبه‌بندی مفاهیم و کدهای استخراج‌شده با استفاده از آن‌تروپی «شانون»

رتبه	ضریب اهمیت	بار اطلاعاتی	فراوانی از ۶۰ منبع	کدها	مفاهیم
۶	۰/۰۳۹	۰/۳۳۷	۱۶	برنامه‌ریزی استراتژیک کتابخانه دیجیتال	مدیریت استراتژیک کتابخانه دیجیتال
۱۲	۰/۰۲۷	۰/۵۴۴	۸	معماری کتابخانه دیجیتال	کتابخانه دیجیتال
۱۶	۰/۰۱۱	۰/۸۱۱	۴	تدوین استراتژی مدیریت تغییر برای کاهش موانع و محدودیت‌های کتابخانه دیجیتال	(وزن: ۱۰۸/، رتبه: ۵)
۱۷	۰/۰۰۵	۰/۹۱۸	۳	انجام مهندسی دوباره فرایندهای کتابخانه دیجیتال	
۱۴	۰/۰۲۱	۰/۶۵	۶	تعیین اهداف و مأموریت‌های کتابخانه دیجیتال	
۱۷	۰۰۵/۰	۹۱/۰	۳	الگوبرداری از سایر کتابخانه‌های دیجیتال	
۷	۰/۰۳۸	۰/۳۵۳	۱۵	ارزیابی عملکرد کتابخانه دیجیتال	کنترل مستمر عملکرد کتابخانه دیجیتال
۱۱	۰/۰۲۹	۰/۵۰۳	۹	نظارت بر عملکرد کتابخانه دیجیتال	عملکرد کتابخانه دیجیتال
۱۱	۰/۰۲۹	۰/۵۰۳	۹	سنجش رضایت کاربران کتابخانه دیجیتال	دیجیتال (وزن: ۹۶/، رتبه: ۶)
۱۰	۰/۰۳۱	۰/۴۶۹	۱۰	توانمندسازی کارکنان کتابخانه دیجیتال	نیروی انسانی کتابخانه دیجیتال
۸	۰/۰۳۶	۰/۳۹۱	۱۳	جذب کارکنان متخصص و مجرب	دیجیتال (وزن: ۱۴۱/، رتبه: ۳)
۴	۰/۰۴۲	۰/۲۸۶	۲۰	آموزش کارکنان کتابخانه دیجیتال	
۱۶	۰/۰۱۱	۰/۸۱۱	۴	توسعه و افزایش روحیه کار تیمی در میان کارکنان	
۱۴	۰/۰۲۱	۰/۶۵	۶	تقویت انگیزش کارکنان	
۹	۰/۰۳۵	۰/۴۱۴	۱۲	آموزش کاربران	پشتیبانی و زیرساخت سازمانی در کتابخانه دیجیتال
۸	۰/۰۳۶	۰/۳۹۱	۱۳	گسترش فرهنگ استفاده از کتابخانه دیجیتال	
۵	۰/۰۴۲	۰/۲۹۷	۱۹	تعامل و همکاری با سایر کتابخانه‌های دیجیتال	دیجیتال (وزن: ۱۱۳/، رتبه: ۴)

مفاهیم	کدها	فراوانی از ۶۰ منبع	بار اطلاعاتی	ضریب اهمیت	رتبه
ساختار و فرایندهای کتابخانه دیجیتال	نیازسنجی ایجاد کتابخانه دیجیتال	۱	۰	۰	۱۸
کتابخانه دیجیتال (وزن: ۰/۰۷۸)	آمادگی ایجاد کتابخانه دیجیتال	۳	۰/۹۱۸	۰/۰۰۵	۱۷
رتبه: ۷)	یکپارچه‌سازی بخش‌های مختلف کتابخانه دیجیتال	۱۰	۰/۴۶۹	۰/۰۳۱	۱۰
محتوای کتابخانه دیجیتال (وزن: ۰/۲۸۶)	خدمات‌دهی به کاربران کتابخانه دیجیتال	۲۰	۰/۲۸۶	۰/۰۴۲	۴
کتابخانه دیجیتال (وزن: ۰/۲۸۶)	مجموعه‌سازی منابع کتابخانه دیجیتال	۲۳	۰/۲۵۸	۰/۰۴۴	۳
رتبه: ۱)	سازماندهی منابع کتابخانه دیجیتال	۱۵	۰/۳۵۳	۰/۰۳۸	۷
	بهبود جست‌وجوپذیری (search ability) در منابع کتابخانه دیجیتال	۱۲	۰/۴۱۴	۰/۰۳۵	۹
	بهبود دسترسی‌پذیری (accessibility) کتابخانه دیجیتال	۲۴	۰/۲۵	۰/۰۴۴	۲
	مدیریت اطلاعات چندزبانی در کتابخانه دیجیتال	۵	۰/۷۲۲	۰/۰۱۶	۱۵
	بهبود قابلیت استفاده (usability) از کتابخانه دیجیتال	۱۰	۰/۴۶۹	۰/۰۳۱	۱۰
	روزآمد کردن منابع کتابخانه دیجیتال	۸	۰/۵۴۴	۰/۰۲۷	۱۲
	آرشیو کردن منابع دیجیتال	۵	۰/۷۲۲	۰/۰۱۶	۱۵
	حمایت از حقوق مالکیت فکری منابع کتابخانه دیجیتال	۱۲	۰/۴۱۴	۰/۰۳۵	۹
مسائل زیرساخت فناوری اطلاعات	به کارگیری سیستم‌های نرم‌افزاری / سخت‌افزاری به‌عنوان پشتیبان و توانمندکننده کتابخانه دیجیتال	۳۷	۰/۱۷۹	۰/۰۴۹	۱
در کتابخانه دیجیتال (وزن: ۰/۱۷۴)	مدیریت امنیت اطلاعات	۱۳	۰/۳۹۱	۰/۰۳۶	۸
رتبه: ۲)	تدوین، توسعه و بومی‌سازی استانداردهای کتابخانه دیجیتال	۱۳	۰/۳۹۱	۰/۰۳۶	۸
	بهبود ویژگی‌های رابط کاربری کتابخانه دیجیتال	۹	۰/۵۰۳	۰/۰۲۹	۱۱
	حفاظت و نگهداری منابع سخت‌افزاری و نرم‌افزاری کتابخانه دیجیتال	۷	۰/۵۹۲	۰/۰۲۴	۱۳

۵. بحث و نتیجه‌گیری

این مقاله با بررسی نوشتار کتابخانه دیجیتال و مدل بلوغ با استفاده از روش فراترکیب به ارائه ویژگی‌های بلوغ کتابخانه دیجیتال پرداخت تا بنیانی برای طراحی مدل بلوغ

کتابخانه دیجیتال باشد. نتایج حاصل از این بررسی نشان داد (جدول‌های ۱-۳) که از بین ۳۸ کد به دست آمده از مرور مقالات، کدهایی مانند به کارگیری سیستم‌های نرم‌افزاری/ سخت‌افزاری به‌عنوان پشتیبان و توانمندکننده کتابخانه دیجیتال، بهبود دسترسی پذیری کتابخانه دیجیتال، مجموعه‌سازی منابع کتابخانه دیجیتال، تعامل و همکاری با سایر کتابخانه‌های دیجیتال، آموزش کارکنان کتابخانه دیجیتال، خدمات‌دهی به کاربران کتابخانه دیجیتال دارای بیشترین فراوانی و تعدد تکرار در منابع مربوط به کتابخانه دیجیتال و مدل بلوغ بوده است. یافته‌های این مرحله با نتایج مطالعات پژوهش‌های گذشته همسوست (مظفر قائم ۱۳۸۷؛ یمین فیروز و محمدی فیروزجائی ۱۳۸۷؛ فدائی و نوشین فرد ۱۳۸۹؛ مانیان و همکاران ۱۳۹۳؛ ضیائی و سید کابلی ۱۳۹۳؛ جنوی و باب‌الحوایجی ۱۳۹۴؛ Nguyen 2013; Zhang 2010). این نویسندگان نیز بر یافته‌های به دست آمده به‌عنوان عواملی برای اجرای موفق کتابخانه‌های دیجیتال تأکید داشتند. بر کد به کارگیری سیستم‌های نرم‌افزاری و سخت‌افزاری به‌عنوان پشتیبان و توانمندکننده کتابخانه دیجیتال در اکثر پژوهش‌های مورد بررسی تأکید شده است (جدول ۱). کارایی و اثربخشی سیستم‌های نرم‌افزاری و سخت‌افزاری که پشتیبان پیاده‌سازی کتابخانه دیجیتال محسوب می‌شود، از جمله شرایط ضروری در مراحل اولیه بلوغ کتابخانه دیجیتال است. کد بعدی که در منابع بر آن تأکید فراوانی شده، بهبود دسترسی پذیری است که طبق تعریف فدراسیون کتابخانه دیجیتال هدف اصلی از ایجاد سازمانی به نام کتابخانه دیجیتال دسترسی ساده و باصرفه کاربران به منابع اطلاعاتی این نوع کتابخانه‌هاست و لازمه داشتن چنین دسترسی کارآمدی، وجود خط مشی مناسب مجموعه‌سازی است که به‌عنوان کد سوم بر آن تأکید فراوانی شده است. اگر کتابخانه دیجیتال مجموعه مناسبی برای دسترسی نداشته باشد، در واقع، دسترسی پذیری منابع کاری عبث و بی‌فایده خواهد بود. کدهای بعدی، همچون تعامل و همکاری با سایر کتابخانه‌های دیجیتال، آموزش کارکنان کتابخانه دیجیتال، خدمات‌دهی به کاربران کتابخانه دیجیتال که در منابع بر آن‌ها تأکید شده، همگی در راستای مجموعه‌سازی مناسب و دسترسی پذیری راحت و باصرفه به کتابخانه دیجیتال است که لازمه همه آن‌ها داشتن زیرساخت فناوری قوی و سیستم‌های سخت‌افزاری و نرم‌افزاری مناسب است. نتایج این مقاله با نتایج پژوهش «نوروزی و جعفری» (۱۳۹۳) در بحث کدهایی مانند دسترسی پذیری و الگوبرداری از سایر کتابخانه‌های دیجیتال همسو نیست. در این پژوهش که از دیدگاه مدیران کتابخانه‌های مرکزی دانشگاه‌های دولتی شهر تهران،

عوامل مؤثر بر توسعه سیستم‌های کتابخانه دیجیتال بررسی شده است، عامل الگوبرداری به‌عنوان مهم‌ترین راهکار برای ارتقاء خدمات و دسترسی کم‌اهمیت‌ترین عامل بود؛ در حالی که در این پژوهش، منابع مورد بررسی بر دسترسی تأکید زیاد و الگوبرداری تأکید خیلی کمی داشته‌اند.

در مرحله بعد به‌منظور سازماندهی کدهای به‌دست‌آمده در این مقاله و درک راحت‌تر آن‌ها توسط مخاطبان، این کدها در قالب ۳ مقوله، ۷ مفهوم، و ۳۵ کد برای ویژگی‌های بلوغ کتابخانه دیجیتال دسته‌بندی گردید (جدول ۲). این سه مقوله شامل فرمانش سازمانی، سازمانی- انسانی، و فنی-محتوایی هستند و ۷ مفهوم ارائه‌شده زیر هر کدام از این مقوله‌ها دسته‌بندی شده است که شامل موارد زیر است:

۱. فرمانش سازمانی: مدیریت استراتژیک کتابخانه دیجیتال، کنترل مستمر عملکرد کتابخانه دیجیتال؛

۲. سازمانی- انسانی: نیروی انسانی کتابخانه دیجیتال، پشتیبانی و زیرساخت سازمانی در کتابخانه دیجیتال، ساختار و فرایندهای کتابخانه دیجیتال؛

۳. فنی- محتوایی: محتوای کتابخانه دیجیتال، مسائل زیرساخت فناوری اطلاعات در کتابخانه دیجیتال.

در نهایت، به‌منظور تعیین ضریب اهمیت و رتبه هر یک از مفاهیم و کدهای استخراج‌شده و میزان پشتیبانی مطالعات گذشته از آن‌ها از روش کمی آنتروپی «شانون» استفاده شده است (مقوله‌ها به‌دلیل تعداد کم در این مرحله وارد نشد). بر اساس روش آنتروپی «شانون» می‌توان از لحاظ کمی به بررسی ویژگی‌های بلوغ کتابخانه دیجیتال و تعیین میزان پشتیبانی تحقیقات گذشته از آن‌ها پرداخت. نتیجه تحلیل آنتروپی «شانون» نشان داد که رتبه‌های اول تا سوم به کدهای زیر تعلق گرفت:

۱. به‌کارگیری سیستم‌های نرم‌افزاری/سخت‌افزاری به‌عنوان پشتیبان و توانمندکننده کتابخانه دیجیتال؛

۲. مجموعه‌سازی منابع کتابخانه دیجیتال و بهبود دسترسی پذیری کتابخانه دیجیتال؛

۳. آموزش کارکنان کتابخانه دیجیتال، خدمات‌دهی به کاربران کتابخانه دیجیتال و تعامل و همکاری با سایر کتابخانه‌های دیجیتال.

به‌طور کلی، می‌توان گفت یافته‌ها نشان‌دهنده این است که در منابع به‌ترتیب، به مفاهیم مرتبط با مقوله‌های فنی- محتوایی و سازمانی- انسانی بیشتر از مقوله فرمانش

سازمانی پرداخته شده است. این موضوع مؤید یافته‌های «Nguyen 2013» است که مباحث مربوط به مدیریت درصد کمی از پژوهش‌های کتابخانه دیجیتال را تشکیل می‌دهند. این یافته‌ها ضرورت انجام این مقاله و پژوهش‌های دیگر در این زمینه را به‌منظور داشتن مدیریتی بهتر در بحث کتابخانه‌های دیجیتالی تأیید می‌نماید.

همچنین، نتایج حاصل از تحلیل کمی آنروپی «شانون» بیان می‌کند که در بین ۷ مفهوم در نظر گرفته‌شده برای بلوغ کتابخانه دیجیتال، مفهوم محتوای کتابخانه دیجیتال، مهم‌ترین مفهوم به حساب می‌آید. شاید علت این امر وجود کدهایی همچون بحث مجموعه‌سازی، سازماندهی، جست‌وجوپذیری منابع کتابخانه دیجیتال و بهبود دسترس‌پذیری این نوع کتابخانه است که از شرایط اساسی برای ایجاد یک کتابخانه دیجیتال است و در مقالات مورد بررسی نیز بر آن‌ها تأکید زیادی شده است. مفاهیم مسائل زیرساخت فناوری اطلاعات در کتابخانه دیجیتال و نیروی انسانی کتابخانه دیجیتال رتبه‌های بعدی را به خود اختصاص داده‌اند.

یافته‌های حاصل از این مقاله بیانگر آن است که در مطالعات قبلی تاکنون چنین مطالعه نظام‌مندی انجام نگرفته بود. هر یک از مطالعات فقط به جنبه خاصی از کتابخانه دیجیتال پرداخته یا مدل بلوغ را در حوزه‌های دیگر مورد بررسی قرار داده است. در ادامه، پیشنهادهای بر اساس یافته‌های مقاله ارائه می‌شود:

۱. استفاده از ویژگی‌های معرفی‌شده در این مقاله برای طراحی مدل بلوغ کتابخانه دیجیتال و سایر مدل‌های طراحی، توسعه و ارزیابی این کتابخانه‌ها؛
۲. استفاده از ویژگی‌های معرفی‌شده در این مقاله به‌عنوان ابزاری مدیریتی توسط مدیران پروژه‌های کتابخانه دیجیتال تا با به‌کارگیری آن‌ها وضعیت خود را از نظر بلوغ ارزیابی نمایند و سعی در دستیابی به سطوح بالاتر بلوغ این نوع کتابخانه‌ها داشته باشند.

فهرست منابع

- آذر، عادل. ۱۳۸۰. بسط و توسعه روش آنروپی شانون برای پردازش داده‌ها در تحلیل محتوی. فصلنامه علوم انسانی دانشگاه الزهراء ۱۱ (۳۷-۳۸): ۱-۱۸.
- احمدی‌زاد، آرمان، سید مجتبی اخوان حجازی، و امیرحسین صبورطینت. ۱۳۹۰. به‌کارگیری مدل بلوغ قابلیت‌های بازارآزایی به‌منظور ارزیابی فرایندهای بازارآزایی در شرکت ایران ترانسفو. مجله تحقیقات

بازاریابی نوین ۱ (۲): ۴۱-۶۰.

احقایی، الهام. ۱۳۹۲. تدوین مدل ارزیابی بلوغ همکاری در شبکه‌های بین سازمانی. مطالعه موردی: شبکه شباب. پایان‌نامه کارشناسی ارشد مدیریت، دانشکده مدیریت، دانشگاه تهران.

اختیارزاده، احمد، و حمیدرضا عسکرپور. ۱۳۸۸. مدل پیشنهادی بلوغ شهر الکترونیک. مطالعه موردی: ایران کد. در دومین کنفرانس بین‌المللی شهر الکترونیک
http://www.civilica.com/Paper-ICEC02-ICEC02_015.html (دسترسی در ۱۷/۹/۱۳۹۳)

جامی‌پور، مونا. ۱۳۹۳. طراحی مدل بلوغ مدیریت دانش همراستا با استراتژی‌های کسب‌وکار. پایان‌نامه دکتری مدیریت سیستم، دانشکده مدیریت، دانشگاه تهران.

جانفزا، فاطمه. ۱۳۸۸. ارائه الگوی مهندسی مجدد مبتنی بر فناوری اطلاعات در ایجاد کتابخانه‌های دانشگاهی دیجیتال. پایان‌نامه کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات، دانشکده مدیریت و اقتصاد، دانشگاه تربیت‌مدرس.

جنوی، المیرا. ۱۳۹۲. طراحی مدل توسعه کتابخانه‌های دیجیتال در ایران با رویکرد منبع‌نگر. پایان‌نامه دکتری علم اطلاعات و دانش‌شناسی، دانشکده علوم انسانی و اجتماعی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران.

جنوی، المیرا و فهیمه باب‌الحوائجی. ۱۳۹۴. طراحی مدل توسعه مدیریتی کتابخانه‌های دیجیتال در کشور با رویکرد منبع‌محور. فصلنامه مدیریت دولتی ۷ (۴): ۶۷۵-۶۹۸.

جهانگرد، نصرالله، محمدجعفر صدیق، خسرو سلجوقی، حجت سلیمانی ملک‌ان، و پرویز شهریاری. ۱۳۸۴. گزارش چکیده پروژه‌های کلیدی برنامه توسعه و کاربری فناوری ارتباطات و اطلاعات ایران (تکفا). ویرایش ۲. تهران: شورای عالی اطلاع‌رسانی، دبیرخانه.

حریری، نجلا، و معصومه شیخ‌زاده. ۱۳۹۲. تعیین شاخص‌های ارزیابی بلوغ فناوری اطلاعات در کتابخانه‌های دانشگاهی ایران. نظام‌ها و خدمات اطلاعاتی ۲ (۲): ۴۵-۵۴.

_____ و حمیدرضا رادفر. ۱۳۹۳. فراهم‌آوری منابع الکترونیکی در کتابخانه‌های دیجیتال ایران. مطالعات ملی کتابداری و سازماندهی اطلاعات ۲۵ (۳): ۴۵-۵۸.

حسنقلی‌پور، طهمورث، و کیومرث شریفی. ۱۳۸۴. طراحی مدل بلوغ الکترونیکی فرایند صادرات کالا در ایران. نشریه دانش مدیریت، ۷۱: ۶۳-۸۸.

خسروی، فریبرز. ۱۳۸۶. حافظه ملی دیجیتال در گفت‌وگو با دکتر فریبرز خسروی. کلیات کتاب ماه ۱۰ (۸ و ۹): ۸-۱۵.

سالاری، محمود. ۱۳۸۹. چالش‌ها و مسائل مدیریتی کتابخانه‌ها در گذر از کتابخانه سنتی به سوی کتابخانه دیجیتال با نگاهی به ایران. فصلنامه کتابداری و اطلاع‌رسانی ۵۰: ۱۰۱-۱۱۷.

دیباچ، سیدمهدی، فاطمه ثقفی، و بهروز زارعی. ۱۳۹۰. مدل ملی توسعه دولت الکترونیکی ایران. فصلنامه سیاست علم و فناوری ۴ (۲): ۲۷-۴۰.

- سرایی، نیما. ۱۳۹۰. ارزیابی هوشمندانه بلوغ سازمانی در پیاده‌سازی مدیریت دانش. پایان‌نامه کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی، دانشکده مدیریت، دانشگاه تهران.
- صمیعی، میترا. ۱۳۹۰. مدیریت حفاظت رقمی در آرشیوهای ملی: راهبردها و استانداردها. گنجینه اسناد ۸۲: ۱۱۵-۱۰۱.
- و سعید رضائی شریف‌آبادی. ۱۳۸۹. حفاظت رقمی در کتابخانه‌های رقمی: مرور راهبردها. فصلنامه کتاب ۸۴: ۸۸-۱۰۲.
- ضیائی، ثریا، و سیده سادات سیدکابلی. ۱۳۹۳. امکان‌سنجی ایجاد کتابخانه دیجیتال در مدارس دولتی شهر مشهد (مطالعه موردی). مدیریت اطلاعات و دانش‌شناسی ۱ (۱): ۸۴-۱۰۰.
- علیدوستی، سیروس، محمدعلی باقری، و پرویز شهریاری. ۱۳۸۸. طراحی پایگاه وب دستگاه‌های دولتی. تهران: پژوهشگاه اطلاعات و مدارک علمی ایران، چاپار.
- و فاطمه شیخ‌شعاعی. ۱۳۸۵. فناوری اطلاعات و کتابخانه‌ها. تهران: پژوهشگاه اطلاعات و مدارک علمی ایران.
- علیپور حافظی، مهدی. ۱۳۹۱. کتابخانه‌های دیجیتالی: مبادله اطلاعات. تهران: سمت.
- ۱۳۸۸. ساختار کتابخانه دیجیتال. اطلاع‌شناسی ۲۳: ۱۱۹-۱۴۲.
- حمید امان‌الهی نیک، و داریوش مطلبی. ۱۳۹۳. ارزیابی کتابخانه‌های دیجیتال مؤسسه‌های پژوهشی ایران بر اساس پروتکل دیجی‌کوال. فصلنامه مطالعات ملی کتابداری و سازماندهی اطلاعات ۲۵ (۳): ۴۳-۲۵.
- عباس حری، علیرضا اسفندیاری‌مقدم، و مهدی علیپور حافظی. ۱۳۹۲. تحلیل وضعیت سازماندهی منابع اطلاعاتی در کتابخانه‌های دیجیتالی ایران. پژوهشنامه پردازش و مدیریت اطلاعات ۲۹ (۱): ۳۵-۵۹.
- فدایی، اشرف، و فاطمه نوشین‌فرد. ۱۳۸۹. بررسی دیدگاه‌های مدیران و کتابداران کتابخانه‌های دانشگاه علامه طباطبائی در مورد ایجاد کتابخانه دیجیتال. مطالعات ملی کتابداری و سازماندهی اطلاعات ۸۱: ۲۵-۴۳.
- فراهی، احمد، محمد قلی‌پور، و فرزانه عنصری دلپچه. ۱۳۸۸. ارائه مدلی برای بلوغ و تکامل آموزش الکترونیکی. ارائه‌شده در کنفرانس بین‌المللی آموزش الکترونیکی و تدریس. دانشگاه علم و صنعت، تهران.
- ماهرالنقش، بابک. ۱۳۸۵. بررسی روش‌های توسعه منابع اطلاعاتی الکترونیکی در کتابخانه‌های دیجیتالی شهر تهران. فصلنامه کتاب ۶۶: ۸۵-۹۶.
- مانیان، امیر، محمد موسی‌خانی، علیرضا حسن‌زاده، و مونا جامی‌پور. ۱۳۹۳. طراحی مدل بلوغ مدیریت دانش همراستا با استراتژی‌های کسب‌وکار با استفاده از روش فراترکیب. مدیریت فناوری اطلاعات ۶ (۲): ۳۰۷-۳۳۲.
- مطلبی، داریوش. ۱۳۸۶. چرا کتابخانه دیجیتال نداریم؟ کلیات کتاب ماه ۱۰ (۸ و ۹): ۴-۵.
- مظفرمقام، احمد. ۱۳۸۷. دیدگاه‌های مدیران کتابخانه‌های تخصصی شهر تهران در مورد ایجاد کتابخانه

- دیجیتالی. مطالعات ملی کتابداری و سازماندهی اطلاعات ۷۶: ۲۱۱-۲۲۶.
- نادی راوندی، سمیه، و محسن حاجی‌زین‌العابدینی. ۱۳۸۸. شاخص‌های طراحی و ارزیابی کتابخانه‌های دیجیتالی. مدیریت سلامت ۱۲ (۳۸): ۳۷-۴۸.
- نائیج، الهام، یعقوب نوروزی، و محسن حمیدی. ۱۳۹۱. دیجی کوال ابزاری برای سنجش کیفیت کتابخانه‌های دیجیتالی: مطالعه موردی در کتابخانه دیجیتالی دانشگاه آزاد اسلامی واحد بروجرد از دیدگاه کاربران. فصلنامه دانش‌شناسی (علوم کتابداری و اطلاع‌رسانی و فناوری اطلاعات) ۵ (۱۷): ۸۵-۱۰۴.
- نوروزی، یعقوب. ۱۳۹۰ الف. ارائه الگویی برای تعیین میزان اهمیت ویژگی‌های رابط کاربر در کتابخانه‌های دیجیتالی ایران. پژوهشنامه پردازش و مدیریت اطلاعات ۶۸: ۲۱۳-۲۳۶.
- _____ ۱۳۹۰ ب. ارزیابی کتابخانه‌های دیجیتالی: چارچوب نظری. مطالعات ملی کتابداری و سازماندهی اطلاعات ۸۸: ۷-۲۴.
- _____ و نیره جعفری‌فر. ۱۳۹۳. شناسایی عوامل مؤثر بر توسعه سیستم کتابخانه دیجیتالی (دیدگاه مدیران کتابخانه‌های مرکزی دانشگاه‌های دولتی شهر تهران). تحقیقات کتابداری و اطلاع‌رسانی دانشگاهی ۴۸ (۳): ۳۹۱-۴۱۲.
- _____ و شهناز مظهری. ۱۳۹۳. ارزیابی رابط کاربر کتابخانه‌های دیجیتالی ملی برگزیده جهان: معیارهای پیشنهادی برای کتابخانه دیجیتالی کتابخانه ملی ایران. فصلنامه مطالعات ملی کتابداری و سازماندهی اطلاعات ۲۵ (۴): ۷-۲۰.
- یمین فیروز، موسی، و عیسی محمدی فیروزجانی. ۱۳۸۷. کتابخانه ملی دیجیتالی پزشکی ایران (INMDL): بایدها و نبایدها. تحقیقات اطلاع‌رسانی و کتابخانه‌های عمومی ۵۴: ۱۱۵-۱۲۷.
- Aagaard, H., and EO Hall. 2008. Mothers' experiences of having a preterm infant in the neonatal care unit: a meta-synthesis. *Journal of pediatric nursing* 23 (3): 26-36.
- Ali, A. 2005. *Digital libraries in higher education*. New Delhi: Ess Ess publications.
- American Productivity and Quality Center. 2008. *A knowledge management maturity model: APQC's stages of implementation* (n/a). Houston, Texas: Author.
- Baker, D. 2006. Digital library futures: a UK HE and FE perspective. *Interlending and document supply* 34 (1): 4-8.
- _____, and W. Evans. 2009. Digital library economics: the environment. In D. Baker and W. Evans (Eds.), *Digital library economics: an academic perspective* (pp. 1-30). Oxford: Chandos publishing.
- Balog, A. 2011. Testing a multidimensional and hierarchical quality assessment model for digital libraries. *Studies in Informatics and Control* 20 (3): 233-246.
- Barclay, C. 2014. *Sustainable security advantage in a changing environment: The Cybersecurity Capability Maturity Model (CM²)*. Proceedings of the ITU Kaleidoscope Academic Conference: Living in a converged world - Impossible without standards. Saint Petersburg, Russian Federation. 275 - 282. IEEE.
- Baškarada, Saša. 2009. *Information Quality Management Capability Maturity Model*. Wiesbaden: Vieweg Teubner.
- Bellini, E., and C. I. Storto. 2006. CMM implementation and organizational learning: finding from a

- case study analysis. *Technology Management for the Global Future PICMET* 3:1256 – 1271.
- Bertot, J. C., J. T. Snead, P. T. Jaeger, and C. R. McClure. 2006. Functionality, usability, and accessibility: Iterative user-centered evaluation strategies for digital libraries. *Performance Measurement and Metrics*. 7 (1): 17 – 28.
- By, R. T. 2005. Organizational Change Management: A Critical Review. *Journal of Change Management* 5 (4): 369-380.
- Cai, Z., H. Shu, and W. Zhang. 2013. Research of the IT capability maturity model and its Extension evaluation of smart grid. *Applied Mechanics and Materials* 423-426: 2693-2702.
- Agosti, M. Dobрева, V. Katifori, and H. Schuldt. 2007. The DELOS Digital Library Reference Model Foundations for Digital Libraries. DELOS Network of Excellence on Digital Libraries. Project no.507618. Project co-funded by the European Commission within the Sixth Framework Programme. Retrieved from http://delosw.isti.cnr.it/files/pdf/ReferenceModel/DELOS_DLReferenceModel_096.pdf. (accessed Dec. 15, 2014)
- Chen, L., and P. Fong. 2012. Revealing performance heterogeneity through knowledge management maturity evaluation: a capability-based approach. *Expert Systems With Applications* 39: 13523-13539.
- Chowdhury, G. G., and S. Chowdhury. 2003. *Introduction to digital libraries*. London: Facet.
- _____, S., M. Landoni and F. Gibb. 2006. Usability and impact of digital libraries: a review. *Online Information Review* 30 (6): 656-680.
- Crowston, K., and J. Qin. 2011. A Capability Maturity Model for Scientific Data Management: Evidence from the Literature. *Proceedings of the ASIST Annual Meeting* 48 (1): 1-9.
- Da Rosa, I. B., and D. R. Lamas. 2013. Building and using digital libraries in the developing world. *Education Journal* 2 (5): 192-202.
- Demchig, B. 2015. Knowledge Management Capability Level Assessment of the Higher Education Institutions: Case Study from Mongolia. *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 174: 3633–3640.
- Digital Library Federation. 1998. *A working definition of digital library*. <http://www.diglib.org/about/dldefinition.htm> (accessed Mar. 16, 2014).
- DigiQual. 2015. Charting digital library service quality. <http://www.digiqua.org/home> (accessed Sep. 16, 2015)
- Dollar, C.M., and L. J. Ashley. 2014. Assessing Digital Preservation Capability Using a Maturity Model Process Improvement Approach. <http://static1.squarespace.com/static/52ebbb45e4b06f07f8bb62bd/t/53559340e4b058b6b2212d98/1398117184845/DPCMM+White> (accessed Sep. 16, 2015).
- Ekienea, J.P. B., G. Fillion, M. Plaisent, and P. Bernard. 2014. Using the soft system methodology for designing an integrated and inter-firm knowledge management capabilities maturity model in municipal organization. 2014 International Conference on Informatics and Advanced Computing (ICIAC-14) Dec. 30-31, 2014 Bangkok, Thailand. <http://ia-e.org/siteadmin/upload/8091IAE1214017.pdf> (accessed Sep. 16, 2015)
- Farooq, M. K. 2010. *Capability Maturity Model for ARCON Implementation for e-Government Services*. ACM International Conference Proceeding Series 379-380.
- Fath-Allah, A., L. Cheikhi, R. E. Al-Qutaish, and A. Idri. 2014. E-Government maturity models: A comparative study. *International journal of software engineering and application* 5 (3): 71-91.
- Fraser, P., J. Moultrie, M. Gregory. 2002. The use of maturity models I grids as a tool in assessing product development capability. Paper presented at: Engineering Management Conference, 2002. IEMC '02. 2002 IEEE International. Cambridge, UK. 244-250
- Fuhr, N., G. Tsakonas, T. Aalberg, M. Agosti, P. Hansen, S. Kapidakis, C. P. Klas, L. Kovács, M. Landoni,

- A. Micsik, C. Papatheodorou, C. Peters, and I. Sølvsberg. 2007. Evaluation of digital libraries. *International Journal of Digital Library* 8:21–38.
- Gkinni, Z. 2014. A preservation policy maturity model: A practical tool for Greek libraries and archives. *Journal of the Institute of Conservation* 37 (1): 55-64.
- Glynn, L. 2006. A critical appraisal tool for library and information research. *Library Hi Tech* 24 (3): 387-399.
- L. T.. What is a good digital library? – A quality model for digital libraries. *Information Processing and Management* 43 (5): 1416–1437.
- Hsieh, P., B. Lin, and Ch. Lin. 2009. The construction and application of knowledge navigator model (KNMTM): An evaluation of knowledge management maturity. *Expert systems with applications* 36: 4087-4100.
- Ismond, K. P., and A. Shiri. 2007. The medical digital library landscape. *Online information review* 31 (6): 744 – 758.
- Jairak, R., and P. Praneetpolgrang. 2011. The development of a new capability maturity model for assessing trust in B2C e-commerce services. *Communications in computer and information science* 252 CCIS 2: 448-462.
- Jiankang, W., Xiao Jiuling, Li Qianwen, and Li Kun. 2011. Knowledge Management Maturity Models: A Systemic Comparison. In *ICIII: International Conference on Information Management, Innovation Management and Industrial Engineering* (3: 606 – 609). Shenzhen: IEEE.
- Khatibian, N., T. Hasan gholoi pour, and H. Abedi Jafari. 2010. Measurement of knowledge management maturity level with in organizations. *Business strategy series* 11 (1): 1751-5637.
- Kolly, H. R. 2014. Status of digital libraries in medical university and colleges in Bangladesh. MA thesis in information science and library management, University of Dhaka.
- Koo, M., and C. MacDonald. 2011. An organization model for digital library evaluation. In S. Gradmann et al. (Ed.), *TPDL 2011* (pp. 329-340). Berlin: Springer.
- Kuny, T., and G. Cleveland. 1998. The digital library: Myths and challenges. *IFLA Journal* 24 (2): 107-113.
- Kuriakose, K. K., B. Raj, S.A.V. Satya Murty, and P. Swaminathan. 2011. Knowledge Management Maturity Model: An Engineering Approach. *Journal of Knowledge Management Practice* 12 (2). from <http://www.tlinc.com/articl263.htm>. (accessed Dec. 15, 2014)
- Lagzian, F., A. Abrizah, and M. C. Wee. 2013. An identification of a model for digital library critical success factors. *The Electronic Library* 31 (1): 5 – 23.
- Ling-yun, Y., and Z. Hai-kang. 2005. An experiment on digital library based on the method of TQM system. *Journal of Zhejiang University SCIENCE* 6A (11): 1362-1366.
- Lee, Jungwoo. 2010. 10 year retrospect on stage models of e-government: A qualitative meta-synthesis. *Government Information Quarterly* 27 (3): 220-230.
- Marshall, Stephen. 2005. Determination of New Zealand tertiary institution e-learning capability: an application of an e-learning maturity model. *Journal of distance learning* 9 (1): 58-63.
- Marshall, S., and G. Mitchell. 2004. Applying SPICE to e-Learning: An e-Learning Maturity Model? In *Sixth Australasian Computing Education Conference (ACE2004), Dunedin*.
- Mengxing, H., X. Chunxiao, and Y. Jijiang. 2008. E-government maturity model and its evaluation. *Journal of Southeast university* 24 (3): 389-392.
- Meng-Xing, H., X. Chun-Xiao, and Z. Yong. 2010. Supply chain management model for digital libraries. *Electronic Library* 28 (1): 29-37.
- Mishra, P. N. 2011. *Encyclopedia of information system in digital libraries*. New Delhi: Alfa publication.

- Morais, E. P., R. Goncalves, and J. A. Pires. 2007. Electronic commerce maturity: A review of the principal models. In P. Kommers (Ed.), *Proceedings of the IADIS international conference on e-Society* (pp. 463-466). Lisbon: IADIS.
- Nelson, K., J. Clarke, I. Stoodley, and T. Creagh. 2015. Using a Capability Maturity Model to build on the generational approach to student engagement practices. *Higher education research and development* 34 (2): 351-367.
- Nguyen, Son Hoang. 2013. Trends in digital library research: a knowledge mapping and ontology engineering approach. A dissertation submitted for the degree of doctor of philosophy, University of Technology, Sydney.
- Patas, J. 2012. *Towards Maturity Models as Methods to Manage IT for Business Value – A Resource-based View Foundation*. AMCIS 2012 Proceedings, paper 16.
- Pee, L. G., and A. Kankanhalli. 2009. A model of organisational knowledge management maturity based on people, process, and technology. *Journal of Information and Knowledge Management* 8 (2): 79-99.
- Pöppelbuß, J., B. Niehaves, A. Simons, and J. Becker. 2011. Maturity models in Information Systems research. *Communications of the Association for Information Systems* 29 (27). <http://aisel.aisnet.org/cais/vol29/iss1/27> (accessed Aug. 30, 2014)
- Qiang, Z. 2010. To make a better digital library – some collaborative efforts in China. In Verheul, I., Tammaro, A. M., and Witt, S. (Eds), *Digital library futures: user perspectives and institutional strategies* (pp. 81-85). Hague: IFLA.
- Robinson, H. S., C. J. Anumba, P. M. Carrillo, and A. M. Al-Ghassani. 2006. STEPS: knowledge management maturity roadmap for corporate sustainability. *Business Process Management Journal* 12 (6): 793-808.
- Roknuzzaman, M., H. Kanai, and K. Umemoto. 2009. Integration of knowledge management process into digital library system: A theoretical perspective. *Library Review* 58 (5): 372-386.
- Rosemann, M., and T. De Bruin. 2005. Towards a business process management maturity model. In Bartmann, D, Rajola, F, Kallinikos, J, Avison, D, Winter, R, Ein-Dor, P, et al. (Eds.) *ECIS 2005 Proceedings of the Thirteenth European Conference on Information Systems*, 26-28 May 2005, Germany, Regensburg. <http://eprints.qut.edu.au/25194/> (accessed Aug. 30, 2014).
- Sandelowski, M., and J. Barroso. 2007. *Handbook for synthesizing qualitative research*. New York: Springer.
- Saracevic, T. 2005. How were digital libraries evaluated? Paper presented at Libraries in the Digital Age (LIDA 2005) 30 May – 3 June, Dubrovnik, Croatia. http://www.scils.rutgers.edu/~tefko/DL_evaluation_LIDA.pdf (accessed Aug. 30, 2014).
- Sen, A., K. Ramamurthy, and A. P. Sinha. 2012. A model of data warehousing process maturity. *IEEE Transactions on Software Engineering* 38 (2): 336-353.
- Shen, R., N. S. Vemuri, W. Fan, and E. A. Fox. 2006. What Is a Successful Digital Library? In J. Gonzalo et al. (Eds.): *ECDL 2006, LNCS 4172*, pp. 208-219, 2006. Berlin Heidelberg: Springer-Verlag.
- Shuva, N. Z. 2012. Building digital libraries in Bangladesh: A developing country perspective. *The International Information and Library Review* 44: 132-146.
- Siau, K., and Y. Long. 2005. Synthesizing e-government stage models – a meta-synthesis based on meta-ethnography approach. *Industrial Management and Data Systems* 105 (4): 443-458.
- Singh, Ram Shobhit. 2008. *Encyclopedia of digital libraries*. New Delhi: Anmol publication.
- Storm, I., J. Harting, K. Stronks, and A. J. Schuit. 2014. Measuring stages of health in all policies on a local level: The applicability of a maturity model. *Health Policy* 114 (2-3): 183-191.
- Suhardi, I.G.N.A.R Gunawan, and A. Y. Dewi, 2014. Total Information Quality Management-

- Capability Maturity Model (TIQM-CMM): An information quality management maturity model. In *IEEE: International Conference on Data and Software Engineering, ICODSE*. 1-6.
- Strutt, J. E., J. V. Sharp, E. Terry, and R. Miles. 2006. Capability maturity models for offshore organisational management. *Environment International* 32: 1094–1105.
- Theng, Y. L., and S. Foo. 2005. *Design and usability of digital libraries*. Hershey: Information science publishing.
- Tsakonas, G., C. Papatheodorou. 2008. Exploring usefulness and usability in the evaluation of open access digital libraries. *Information Processing and Management* 44: 1234–1250.
- Uhrenfeldt, L., H. Aagaard, E. Hall, L. Fegran, M. Ludvigsen, and G. Meyer. 2013. A qualitative meta-synthesis of patients' experiences of intra- and inter-hospital transitions. *Journal of Advanced Nursing* 69 (8): 1678-1690.
- Valdés, G., Mauricio Solar, Hernán Astudillo, Marcelo Iribarren, Gastón Concha, and Marcello Visconti. 2011. Conception, development and implementation of an e-Government maturity model in public agencies. *Government Information Quarterly* 28: 176–187.
- Von Wangenheim, A., F. McCaffery, J. C. R. Hauck, and L. Buglione. 2013. Tailoring software process capability/maturity models for the health domain. *Health and Technology* 3 (1): 11-28.
- Walsh, D., and S. Downe. 2005. Meta-synthesis method for qualitative research: a literature review. *Methodological Issues In Nursing Research* 50 (2): 204-211.
- Wendler, Roy. 2012. The maturity of maturity model research: A systematic mapping study. *Information and Software Technology* 54 (2012): 1317–1339.
- Xie, H. I. 2008. Users' evaluation of digital libraries (DLs): Their uses, their criteria, and their assessment. *Information Processing and Management* 44: 1346–1373.
- Yang, Z., and H. Bai. 2009. Building a maturity model for college library knowledge management system. In *International Conference on Test and Measurement, ICTM 2009*: Vol. 1 (pp. 1-4). Hong Kong: IEEE.
- Zhang, Y. 2010. Developing a holistic model for digital library evaluation. *Journal of the American society for information science and technology* 61(1): 88–110.
- Zhao, J., H. Zhang, and J. Ol. 2013. Analysis on management of digital library. *Journal of theoretical and applied information technology* 48 (3): 1443-1448.
- Zhong, L., D. Leungr, R. Law, B. Wu, and J. Shao. 2014. An application of the capability maturity model for evaluating attraction websites in Mainland China. *International Journal of Tourism Research* 16: 429–440.

فاطمه شیخ شعاعی

متولد سال ۱۳۵۹، دارای مدرک دکتری در رشته علم اطلاعات و دانش‌شناسی از دانشگاه تهران است. ایشان هم‌اکنون استادیار گروه کتابداری و اطلاع‌رسانی پزشکی دانشگاه علوم پزشکی تهران است. کتابخانه دیجیتال، پذیرش فناوری اطلاعات، فرایند داوری در مجلات علمی، هستی‌شناسی و اصطلاح‌نامه پزشکی، برنامه‌ریزی استراتژیک در کتابخانه‌ها از جمله علایق پژوهشی وی است.



نادر نقشینه

متولد سال ۱۳۴۰، دارای مدرک دکتری در رشته علم اطلاعات و دانش‌شناسی از دانشگاه تهران است. ایشان هم‌اکنون استادیار گروه علم اطلاعات و دانش‌شناسی دانشگاه تهران است. مسائل مربوط به زندگی دیجیتال، Digital Emergence و حفاظت و رخنه دیجیتال از جمله علایق پژوهشی وی است.



سیروس علیدوستی

متولد سال ۱۳۴۱، دارای مدرک دکتری در رشته مدیریت با گرایش سیستم از دانشگاه تهران است. ایشان هم‌اکنون دانشیار مدیریت فناوری اطلاعات پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران است. مدیریت اطلاعات، مدیریت فناوری اطلاعات، طراحی سیستم، و برنامه‌ریزی استراتژیک از جمله علایق پژوهشی وی است.



مریم ناخدا

متولد سال ۱۳۶۰، دارای مدرک دکتری در رشته علم اطلاعات و دانش‌شناسی از دانشگاه تهران است. وی هم‌اکنون استادیار گروه علم اطلاعات و دانش‌شناسی دانشگاه تهران است. سازماندهی اطلاعات علمی تخصصی، مدیریت مراکز و خدمات اطلاع‌رسانی و مدیریت تغییر از جمله علایق پژوهشی وی است.

