

توافقتنامه سطح خدمت «ارائه گواهی پیشینه پژوهش در پایان نامه و رساله ها به دانشگاه ها، موسسات آموزش عالی، و پژوهشگاه ها»

شماره شناسنامه: ۱۸۰۷۲۳۹۳۱۰۱

۱. مقدمه

بسیاری از پژوهش های دانشگاهی در پایان نامه ها و رساله ها انجام می شوند و بخشی از مقاله های علمی نیز دستاورد همین پژوهش ها هستند. آسانی دستیابی به این منابع کلیدی و کاربست دستاوردهای آنها در فرایند پژوهش برای پژوهشگران و در چرخه تولید برای صنعت کشور بسیار ارزشمند است. پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران (ایرانداک) کار ثبت، سازمان دهی، و اشاعه اطلاعات علم و فناوری کشور را بر عهده دارد و از دیرباز مرکز دریافت نسخه ای از پایان نامه ها و رساله ها و ارائه خدمات اطلاع رسانی آنها به جامعه علمی کشور بوده است. ایرانداک با این پشتوانه، سامانه پیشینه پژوهش را برای خدمت به نظام علمی کشور راه اندازی کرده است و به دانشجویان تحصیلات تکمیلی و پژوهشگران کمک می کند تا از پیشینه کار خود، به ویژه در پایان نامه ها و رساله های انجام شده در کشور آگاهی یابند و از کار دوباره پرهیز کنند و با منابع موجود درباره پژوهش خود نیز آشنا شوند. کاربران می توانند پس از ثبت نام و تأیید آن، وارد سامانه شوند و درخواست خود را ثبت و هزینه آن را پرداخت نمایند. نتیجه بررسی کارشناسان آموزش دیده ایرانداک در کوتاه ترین زمان برای کاربر و نیز همه کسانی که کاربر بخواهد، فرستاده می شود.

۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده از سوی پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران (ایرانداک) مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

۳. مسئولیت

پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران (ایرانداک) توافق می کند که خدمت/پشتیبانی محصول را به ترتیب زیر انجام دهد: کاربران پس از ثبت نام، به این سامانه به آدرس <https://pishineh.irandoc.ac.ir> مراجعه و عنوان و کلیدواژه های خود را ثبت و هزینه آن را پرداخت نمایند، و سپس شناسه ره گیری دریافت می کنند. نتیجه بررسی کارشناسان آموزش دیده ایرانداک در کوتاه ترین زمان برای کاربر و نیز همه کسانی که کاربر بخواهد، فرستاده می شود.

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- ۴،۱. متقاضی درخواست این خدمت می تواند پس از ثبت نام، عنوان و کلیدواژه های خود را در سامانه ثبت کند؛
- ۴،۲. گواهی پیشینه پژوهش از یک تا ۱۰ روز کاری به رایانامه (ایمیل) شما فرستاده خواهد شد؛
- ۴،۳. همه مراحل ثبت نام، ثبت درخواست، پرداخت هزینه و بررسی آن به صورت الکترونیکی بوده و به مراجعه حضوری نیاز ندارد؛

۴,۴. در همهٔ مراحل، متقاضی می‌تواند از طریق سامانه (به صورت الکترونیکی)، وضعیت درخواست خود را پیگیری کند؛

۴,۵. در صورت طولانی شدن فرایند تحویل خدمت به متقاضی، و یا بروز هر گونه مشکل، ابهام، و یا موارد دیگر، می‌تواند درخواست خود را از طریق منوی تماس با ما^۱ (ثبت تیکت)، گفتگوی برخط (چت) و یا از طریق شماره تماس و رایانامه گروه پشتیبانی سامانه‌های اطلاعاتی به شرح زیر در ساعت اداری اعلام و پیگیری نمایند:

شماره تماس: ۹-۶۶۹۵۱۴۳۰، ۴-۶۶۴۹۴۹۸۰، ۶۶۹۵۴۸۲۰، ۶۶۹۵۴۸۲۰ (۰۲۱)

رایانامه: crm@email.irandoc.ac.ir

۵. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

هزینه هر درخواست پیشینه پژوهش ۴۰ هزار تومان است.

۶. دوره عملکرد

این توافقنامه تا اطلاع بعدی بدون تغییر است و در صورت تغییر، نسخه بروز شده در پرتال قرار خواهد گرفت.

۷. خاتمه توافقنامه

در صورت خاتمه ارائه خدمت، به متقاضیان خدمت اطلاع‌رسانی خواهد شد.