

توافقنامه سطح خدمت «انتشار دستاوردهای علمی و پژوهشی در حوزه علوم و فناوری اطلاعات و اطلاع‌رسانی»

شماره شناسنامه: ۱۸۰۷۲۳۹۲۰۰۰

۱. مقدمه

ایرانداک کار مدیریت اطلاعات علم و فناوری را از سال ۱۳۴۷ شروع کرد و افزون بر اطلاعات جاری، اطلاعات پیش از آن را نیز سازمان دارد. دستاوردهای این کار در سامانه‌ها و پایگاه‌های اطلاعات و منابع مرجع ارائه می‌شوند. وبگاه ایرانداک، از وبگاه‌های برتر ایران است و روزانه هزاران بازدیدکننده دارد.

۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده از سوی پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران (ایرانداک) مورد توافق قرار گیرد.

این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

۳. مسئولیت

پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران (ایرانداک) توافق می‌کند که خدمت/پشتیبانی محصول را به ترتیب زیر انجام دهد: کاربران می‌توانند با مراجعه به نشانی <https://irandoc.ac.ir> به دستاوردهای علمی و پژوهشی و خدمات ایرانداک دسترسی پیدا کنند.

۴. تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

- متقاضی این خدمت اعضای هیئت علمی و پژوهشگران هستند.
- در صورت بروز مشکل در وب‌گاه می‌توانند درخواست خود را از طریق شماره تماس و رایانامه به شرح زیر اعلام و پیگیری نمایند: شماره تماس: ۶۶۹۵۱۴۳۰-۹، ۶۶۴۹۴۹۸۰-۴، ۶۶۹۵۴۸۲۰، ۶۶۹۵۴۸۲۰ (۰۲۱)

رایانامه: info@irandoc.ac.ir

۵. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

به صورت رایگان ارائه می‌گردد.

۶. دوره عملکرد

این توافقنامه تا اطلاع بعدی بدون تغییر است و در صورت تغییر، نسخه بروز شده در پرتال قرار خواهد گرفت.

۷. خاتمه توافقنامه

در صورت خاتمه ارائه خدمت، به متقاضیان خدمت اطلاع‌رسانی خواهد شد.