

توافقنامه سطح خدمت «ارائه مستندات علمی، پژوهشی، پایان نامه‌ها، رساله‌ها، پیشنهادها، طرح‌های پژوهشی، و گزارش‌های دولتی به پژوهشگران (سامانه گنج)»

شماره شناسنامه: ۱۸۰۷۲۳۹۴۱۰۱

۱. مقدمه

پایگاه اطلاعات علمی ایران (گنج)، دستاورد کاربرد فناوری اطلاعات در خدمات مدیریت اطلاعات علم و فناوری در پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران (ایرانداک) است. پیشینه این بخش از خدمات ایرانداک به دهه چهل بازمی‌گردد که کار گردآوری، سازمان‌دهی، و اشاعه اسناد علمی و فناوریانه در مرکز اسناد علمی آغاز شد. هر چند اکنون بیشترین داده‌های روزآمد گنج از پایان‌نامه‌ها و رساله‌ها^۱ و پیشنهادها^۲ آنهاست، ولی قلمرو آن گسترده است و طرح‌های پژوهشی، گزارش‌های دولتی، و مقاله‌های علمی را نیز در بر دارد. کار پایگاه اطلاعات علمی ایران، نخستین بار در سال ۱۳۷۰ در رایانه‌های «مین فریم» و محیط نرم‌افزار «سی‌دی‌اس‌آی‌اس‌آی‌اس» شروع شد. در سال ۱۳۷۳ این پایگاه با فناوری «دایال‌آپ» در شبکه‌ای با نام «صبا» از دور در دسترس کاربران قرار گرفت. سال ۱۳۷۸ بود که اینترنت به ایرانداک وارد شد و دسترسی به گنج نیز در وب فراهم شد. از آن پس با پیشرفت فناوری اطلاعات، این پایگاه نیز قابلیت‌های تازه‌ای یافته است و در گذر زمان، نسخه‌های گوناگونی از آن با فناوری‌های روز به کار رفته‌اند. این پایگاه با صدها هزار پیشینه از بزرگ‌ترین گنجینه‌های علمی کشور و هم‌اکنون مرجع بسیاری از پژوهشگران ایران و جهان است و روزانه بیش از ده هزار کاربر، ده‌ها هزار جست‌وجو در آن انجام می‌دهند. این سامانه بنیان سامانه‌های دیگری در ایرانداک همچون سامانه همانندجو، سامانه پیشینه پژوهش، و برخی از داشبوردهای رصدخانه پژوهش و فناوری نیز هست.

۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده از سوی پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران (ایرانداک) مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

۳. مسئولیت

دسترسی به اطلاعات پیشنهادها، پایان‌نامه‌ها، و رساله‌ها بر پایه آیین‌نامه ثبت و اشاعه پیشنهادها، پایان‌نامه، و رساله و صیانت از حقوق پدیدآوران در آنها (مصوب وزیر علوم، تحقیقات، و فناوری به شماره ۱۹۵۹۲۹/و تاریخ ۱۳۹۵/۹/۶ ابلاغ شماره ۱۹۸۰۹۷/۱۱ تاریخ ۱۳۹۵/۹/۷)^۲ برای مؤسسه‌های زیر نظر این وزارت و دیگران به شیوه زیر شدنی است:

۳،۱. دسترسی به پایگاه اطلاعات علمی ایران (گنج) به آدرس <https://ganj.irandoc.ac.ir>

^۱ در این پایگاه، کوته‌نوشت «پارسا» به جای «پایان‌نامه/ رساله» به کار می‌رود.

^۲ <https://irandoc.ac.ir/sites/fa/files/attach/page/regulations1395.pdf>

- ۳,۲. دسترسی رایگان به اطلاعات کتاب‌شناختی، چکیده، و فهرست منابع پیشنهادها، پایان‌نامه‌ها، و رساله‌ها برای همگان؛
- ۳,۳. دسترسی رایگان به فایل ۲۰ صفحه نخست پایان‌نامه‌ها و رساله‌ها برای همگان؛
- ۳,۴. دسترسی رایگان به تمام‌متن پیشنهادها (پروپوزال‌های) کارشناسی ارشد پس از ۱۲ ماه و دکتری پس از ۱۸ ماه از تاریخ تصویب برای همگان (تنها برای پیشنهادها، مؤسسه‌های زیر نظر وزارت علوم، تحقیقات، و فناوری)؛ مگر برای پیشنهادها خاص که بنا بر درخواست مؤسسه‌های محل تحصیل دانشجویان می‌تواند به ترتیب تا ۱۸ و ۳۶ ماه افزایش یابد؛
- ۳,۵. دسترسی رایگان به تمام‌متن پایان‌نامه‌های کارشناسی ارشد پس از ۱۸ ماه و رساله‌های دکتری پس از ۳۰ ماه از تاریخ دفاع موفقیت‌آمیز دانشجو برای همگان (تنها برای پایان‌نامه‌ها و رساله‌های مؤسسه‌های زیر نظر وزارت علوم، تحقیقات، و فناوری)؛
- ۳,۶. دسترسی به اطلاعات پیشنهادها، پایان‌نامه‌ها، و رساله‌ها با توافق ایرانداک و مؤسسه‌ها در بیرون از چارچوب پیش گفته؛
- ۳,۷. ارائه آمار و اطلاعات پیشنهادها، پایان‌نامه‌ها، و رساله‌ها به مدیران و سیاست‌گذاران رسمی کشور.

۴. تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

- ۴,۱. متقاضی درخواست این خدمت می‌تواند پس از ثبت نام، ۵ فایل تمام‌متن در ۷ روز دریافت کند، پس از پایان این هفت روز، دوباره می‌تواند پنج فایل در هفت روز آینده دریافت کند؛
- ۴,۲. همه مراحل ثبت نام، جست‌وجو و دریافت تمام‌متن به صورت الکترونیکی بوده و به مراجعه حضوری نیاز ندارد؛
- ۴,۳. در صورت بروز هر گونه مشکل، ابهام، و یا موارد دیگر، کاربران می‌توانند درخواست خود را از طریق گفتگوی برخط (چت)، منوی تماس با ما^۳ (ثبت تیکت) و یا از طریق شماره تماس و رایانامه گروه پشتیبانی سامانه‌های اطلاعاتی به شرح زیر در ساعت اداری اعلام و پیگیری کنند:

شماره تماس: ۹-۶۶۹۵۱۴۳۰-۴، ۶۶۴۹۴۹۸۰-۴، ۶۶۹۵۴۸۲۰، ۶۶۹۵۴۸۲۰ (۰۲۱)

رایانامه: crm@email.irandoc.ac.ir

۵. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

به صورت رایگان ارائه می‌گردد.

۶. دوره عملکرد

این توافقنامه تا اطلاع بعدی بدون تغییر است و در صورت تغییر، نسخه بروز شده در پرتال قرار خواهد گرفت.

۷. خاتمه توافقنامه

در صورت خاتمه ارائه خدمت، به متقاضیان خدمت اطلاع‌رسانی خواهد شد.

^۳ <https://helpdesk.irandoc.ac.ir/Dana/Shared/Public/RegisterTicket.aspx?ReturnUrl=Shared/Public/SignIn.aspx>