

توافقتنامه سطح خدمت «صدور گواهینامه آموزش تخصصی کوتاه مدت در حوزه علوم و فناوری اطلاعات و اطلاع رسانی»

شماره شناسنامه: ۱۸۰۵۲۳۹۱۱۰۱

۱. مقدمه

آموزش های کوتاه مدت کاربردی و تخصصی یکی از مأموریت های کلیدی پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران (ایرانداک) است که پیشینه آن به سال ۱۳۶۲ بازمی گردد. سامانه آموزش های کوتاه مدت برای پیوند بهتر با دانش پذیران و آسان سازی فرایندهای آموزش راه اندازی شده است.

این سامانه اطلاعات دوره های آموزشی (نظری و کارگاهی) و آگهی ها و فراخوان های آنها را به آگاهی کاربران می رساند. دانش پذیران می توانند با نام نویسی در هر یک از دوره ها و پرداخت برخط هزینه دوره، در آنها شرکت و تأییدیه گواهینامه آموزشی خود را در همان روز از این سامانه دریافت نمایند. پیوند آموزش های مجازی ایرانداک نیز در این سامانه است و دانش پذیران می توانند در آنها نام نویسی و در کلاس های برخط شرکت کنند. دانش پذیران می توانند در این سامانه با مدرسان آشنا شوند، پیشینه علمی آنان را ببینند، و با ایشان تماس بگیرند.

کسانی که پیشنهاد همکاری آموزشی با ایرانداک دارند نیز می توانند پیشنهاد خود را در این سامانه ثبت و کاربرگ پیشنهاد دوره و کارنامه علمی خود را بارگذاری کنند تا بررسی و اگر تصویب شود، برای همکاری خوانده شوند.

۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده از سوی پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران (ایرانداک) مورد توافق قرار گیرد.

این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

۳. مسئولیت

پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران (ایرانداک) توافق می کند که خدمت/پشتیبانی محصول را به ترتیب زیر انجام دهد: کاربران پس از ثبت نام، به این سامانه به آدرس <https://edu.irandoc.ac.ir> مراجعه و در دوره آموزشی مورد نظر خود ثبت نام و هزینه آن را پرداخت نمایند.

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

۴.۱. متقاضی درخواست این خدمت می تواند پس از ثبت نام، در دوره مورد نظر خود نام نویسی کند؛

۴.۲. پس از ثبت نام در دوره، راهنما و نام کاربری برای شرکت در دوره مجازی (ایمیل) شما فرستاده خواهد شد؛

۴,۳. همهٔ مراحل ثبت نام، ثبت درخواست، پرداخت هزینه و بررسی آن به صورت الکترونیکی بوده و به مراجعهٔ حضوری نیاز ندارد؛

۴,۴. در همهٔ مراحل، متقاضی می تواند از طریق سامانه (به صورت الکترونیکی)، وضعیت درخواست خود را پیگیری کند؛

۴,۵. در صورت طولانی شدن فرایند تحویل خدمت به متقاضی، و یا بروز هر گونه مشکل، ابهام، و یا موارد دیگر، می توانند

درخواست خود را از طریق منوی انتقاد و پیشنهاد^۱ (ثبت تیکت) و یا از طریق شماره تماس و رایانامه گروه پشتیبانی سامانه های

اطلاعاتی به شرح زیر اعلام و پیگیری نمایند:

شماره تماس: ۶۶۹۵۱۴۰۴ (۰۲۱)، ۰۹۳۸۶۴۰۶۶۳۸ (از شنبه تا چهارشنبه در ساعت اداری)

رایانامه: edu@irandoc.ac.ir

۵. هزینه ها و پرداخت ها

شهریه هر دورهٔ آموزشی با توجه به نوع (ثوری، کارگاهی، و مدرسه) و مدت برگزاری متغیر است.

۶. دورهٔ عملکرد

این توافقنامه تا اطلاع بعدی بدون تغییر است و در صورت تغییر، نسخهٔ بروز شده در پرتال قرار خواهد گرفت.

۷. خاتمهٔ توافقنامه

در صورت خاتمهٔ ارائهٔ خدمت، به متقاضیان خدمت اطلاع رسانی خواهد شد.

^۱ https://edu.irandoc.ac.ir/contact_us/new