

توافقنامه سطح خدمت «ارائه آمار کتابخانه‌های دانشگاه‌ها (آک)»

شماره شناسنامه: ۱۸۰۴۲۳۹۶۰۰۰

۱. مقدمه

«گزارش‌هایی از آمار کتب و مجلات کتابخانه معارف»^۱ در سال ۱۳۰۷ یا «آمار کارمندان اداره کتابخانه ملی در سال ش ۱۳۲۴»^۲ که هم‌اکنون در آرشیو ملی ایران نگه‌داری می‌شوند، می‌توانند از نخستین کوشش‌ها در زمینه آمار کتابخانه‌ها به‌شمار روند. ولی «نظری اجمالی به آمار کتابخانه‌های کشور»^۳ در شش صفحه، شاید نخستین کار ساخت‌یافته‌ای باشد که در سال ۱۳۵۳ چاپ شده است. امروزه آمار بسیاری از کتابخانه‌ها در دسترس است که وضعیت آنها را از دیدگاه‌های گوناگون نشان می‌دهد. با کاربرد فناوری اطلاعات در این زمینه، سامانه آمار کتابخانه‌ها (آک) برای گردآوری و گزارش آمار کتابخانه‌ها با کارکردی دو سویه راه‌اندازی شده است. این سامانه آمار و اطلاعاتی را از کتابخانه‌ها به کاربران ارائه می‌کند که بر پایه آن بتوانند از خدمات کتابخانه‌ها بهره‌برداری بهتری کنند. کاربران می‌توانند با جست‌وجوی کتابخانه‌ها بر پایه فیلدهای گوناگون و همچنین فیلترهای چندگانه به اطلاعات آنها دست یابند و برای مراجعه به هر یک از آنها تصمیم بگیرند. این سامانه از سوی دیگر، آماری را از وضعیت روز کتابخانه‌ها و روند آنها در سال‌های گوناگون در زمینه‌های نیروی انسانی، زیرساخت، مجموعه، اعتبارات، و خدمات برای سیاست‌گذاران فراهم می‌سازد. سیاست‌گذاران می‌توانند از این اطلاعات برای تصمیم‌گیری درباره تخصیص منابع یا ارزیابی بهره‌برند. این سامانه نخستین سامانه پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران (ایرانداک) است که آمار را در چارچوب سیاست‌ها و ضوابط اجرایی حاکم بر آمایش آموزش عالی در جمهوری اسلامی ایران^۴ و مناطق ده‌گانه آن نیز در دسترس کاربران می‌گذارد.

۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده از سوی پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران (ایرانداک) مورد توافق قرار گیرد.

این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

۳. مسئولیت

پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران (ایرانداک) توافق می‌کند که خدمت/پشتیبانی محصول را به ترتیب زیر انجام دهد:

^۱ <https://opac.nlai.ir/opac-prod/bibliographic/۱۴۵۳۱۶۱>

^۲ <https://opac.nlai.ir/opac-prod/bibliographic/۱۴۶۶۳۸۷>

^۳ <https://ak.irandoc.ac.ir/Documents/s۱۳۵۳.pdf>

^۴ <https://ak.irandoc.ac.ir/Documents/p۱۳۹۴.pdf>

۳,۱. در یک نامه رسمی از سوی رئیس یا معاون پژوهش مؤسسه به ایرانداک، نماینده کتابخانه معرفی شود تا نام کاربری و گذرواژه در اختیار نماینده مؤسسه قرار داده شود؛

۳,۲. ورود به سامانه آک به آدرس <https://ak.irandoc.ac.ir>؛

۳,۳. با نام کاربری و گذرواژه‌ای که از سوی ایرانداک در اختیار نماینده مؤسسه قرار گرفته است از بخش ورود وارد سامانه شده و آمار کتابخانه را وارد کند؛

۳,۴. سامانه آک عضویت فردی ندارد و افراد می‌توانند از بخش آمار، انتشارات، یا، منابع علمی مربوط به آمار کتابخانه‌ها، رتبه‌بندی کتابخانه‌ها، مقایسه کتابخانه‌ها با استانداردها، و ... بهره‌برند.

۴. تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

۴,۱. ورود اطلاعات در سامانه آک تنها از سوی نماینده کتابخانه شدنی است.

۴,۲. افراد می‌توانند از بخش آمار، انتشارات، یا، منابع علمی مربوط به آمار کتابخانه‌ها، رتبه‌بندی کتابخانه‌ها، مقایسه کتابخانه‌ها با استانداردها، و ... بهره‌برند و این خدمت برای افراد ماهیت اطلاع‌رسانی دارد.

۴,۳. در صورت بروز هر گونه مشکل، ابهام، و یا موارد دیگر، می‌توانند درخواست خود را از طریق فرم تماس با ما^۵ (ثبت تیکت) و یا از طریق شماره تماس و رایانامه گروه پشتیبانی سامانه‌های اطلاعاتی به شرح زیر اعلام و پیگیری نمایند:
شماره تماس: ۶۶۴۹۴۹۷۴ (۰۲۱)

۶۶۴۹۴۹۸۰-۴ و ۶۶۹۵۱۴۳۰-۹ (۰۲۱) - داخلی ۲۵۵

رایانامه: AK@irandoc.ac.ir

۵. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

به صورت رایگان ارائه می‌گردد.

۶. دوره عملکرد

این توافقنامه تا اطلاع بعدی بدون تغییر است و در صورت تغییر، نسخه بروز شده در پرتال قرار خواهد گرفت.

۷. خاتمه توافقنامه

در صورت خاتمه ارائه خدمت، به متقاضیان خدمت اطلاع‌رسانی خواهد شد.

^۵ <https://ak.irandoc.ac.ir/Home/ContactUs>