



سند راهبرد مشارکت

پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران (ایراندک) به منظور اجرای صحیح و دقیق مأموریت‌های خود در راستای نیل به اهداف استراتژیک سازمانی و نظر به جایگاه حائز اهمیت شهروندان مطابق ماده «۹» تصویب‌نامه شماره ۱۱۲۱۲۸ مورخ ۱۳۹۵/۱۲/۲۸ شورای عالی اداری، موضوع حقوق شهروندی در نظام اداری با عنوان «حق اظهارنظر آزاد و ارائه پیشنهادات در مورد تصمیمات و فرایندهای اداری» و موضوع شاخص‌های عمومی ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی با عنوان «مشارکت الکترونیکی شهروندان در سیاست‌ها، فرایندها، تصمیمات و اقدامات دستگاه‌های اجرایی»، تلاش نموده است راهبردهای موردنیاز برای مشارکت شهروندان را مطابق شرح زیر فراهم نماید:

۱. اداره روابط عمومی به عنوان متولی این بخش، بایستی نسبت به عملکرد صحیح درگاه‌های دریافت پیشنهادات، شکایات، و انتقادات اطمینان حاصل نماید و همچنین سایر واحدهای سازمانی نیز باید نسبت به شکایات، پیشنهادات، و انتقادات وارده مسئولانه عمل نموده و پاسخ‌های خود را در اسرع وقت به واحد مذکور اعلام نمایند.

ردیف	درگاه ارتباطی
۱	وب‌گاه اطلاع‌رسانی پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران (ایراندک) به نشانی https://irandoc.ac.ir
۲	برگ ارتباط با ما به نشانی https://irandoc.ac.ir/contact-us
۳	شماره تماس و رایانامه مدیران درج شده در برگ مدیران به نشانی https://irandoc.ac.ir/managers
۴	مشارکت برخط https://irandoc.ac.ir/mosharekat
۵	سایر کانال‌های ارتباطی: شماره تماس: ۰۲۱۶۶۹۵۱۴۳۰ دورنگار: ۶۶۴۶۲۲۵۴ (۰۲۱) سامانه پیامک: ۵۰۰۰۱۰۰۰۶۶۹۵۱۴ رایانامه: info@irandoc.ac.ir

۲. گزارشات عملکرد شامل عملکرد سالانه ایراندک در برگ گزارش عملکرد به نشانی <https://irandoc.ac.ir/about/report> به منظور ارتقای شفافیت در دسترس است.

۳. کاربران می‌توانند در وب‌گاه پژوهشگاه در بخش پرسش‌های همیشگی، اطلاعات موردنیاز خود را در مورد خدمات ایراندک به دست آورده و اداره روابط عمومی، پشتیبانی سامانه‌های اطلاعاتی، و مجریان خدمات ایراندک نیز موظف به به‌روزرسانی و تکمیل پرسش‌ها با توجه به نیازهای دریافتی از کاربران می‌باشد.

۴. ایراندک برای تصمیم‌گیری برای تغییر و بهبود در ارائه خدمات، پیش‌نویس تغییرات را به مدت دو هفته یا یک ماه در نشانی <https://irandoc.ac.ir/mosharekat> در معرض نقد عموم قرار می‌دهد و پس از دریافت نظرات کاربران نسبت به بازنگری و اصلاح خدمات اقدام می‌نماید.

با آرزوی توفیق الهی

محمد حسن زاده

رئیس پژوهشگاه