

به نام آنکه جان را فکرت آموخت



تاملی بر چالشهای تحقق شهر الکترونیکی در ایران

غلامعلی منتظر

دانشگاه تربیت مدرس

پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران

سی ام شهریور ۱۳۹۰

فهرست مطالب

★ جامعه اطلاعاتی

★ شهر الکترونیکی

★ شهرداری دیجیتالی

★ بررسی برنامه های شهرداری دیجیتالی در شهرهای

منتخب جهان

★ مقایسه و تحلیل برنامه های شهرداری دیجیتالی جهان

★ برنامه ریزی راهبردی پیشنهادی شهر تهران

عصر اطلاعات

- کوچک شدن جوامع
- جهانی شدن روابط
- کالا شدن اطلاعات
- جریان اطلاعات به مثابه جریان اصلی حیات جوامع

فناوریهای متأثر از فناوری اطلاعات

- فناوریهای سخت‌افزاری ← رایانه (فناوری حافظه، نانو و...)
- فناوریهای شبکه‌سازی ← مخابرات (دیجیتال، نوری)
- فناوریهای هوش مصنوعی ← مهندسی دانش (فناوری واسط انسان و ماشین، روشهای هوشمند)

جامعه اطلاعاتی

پردازش (رایانه)

ارتباطات

وشبکه

(مخابرات)

عصر

اطلاعات

داده و اطلاعات
(تولید و مصرف)

تمدن اطلاعاتی

ویژگیهای جامعه اطلاعاتی

- ★ مفاهیم سنتی آموزش ، کسب و کار ، اقتصاد و تجارت متحول می شود.
- ★ ارزشهای اطلاعاتی جایگزین ارزشهای مادی می شود.
- ★ اطلاعات بسرعت تولید و به عنوان کالا در اختیار قرار می گیرد.
- ★ فعالیتهای کاری بیشتر در پردازش اطلاعات است تا در تولید صنعتی یا کشاورزی.
- ★ نقش زمان و مکان فیزیکی کم رنگتر و امکان حضور مجازی ایجاد می شود.
- ★ مهارتها و مشاغل جدید در عرصه فناوری ارتباطات ایجاد می گردد.
- ★ نحوه ارتباط و تعامل انسانها تغییر می کند.

شهر الکترونیکی

برایند نهادینه شدن فناوری اطلاعات در تاروپود نظام

مدنی به شهر الکترونیکی تعبیر می شود





شهر الکترونیکی

★ اولین شهر الکترونیکی در سال ۱۹۹۴ ← آمستردام هلند

★ شهر الکترونیکی عبارت است از امکان دسترسی الکترونیکی به کلیه خدمات برخط ادارات، سازمانها و اماکن درون شهری و دستیابی به اطلاعات مختلف مورد نیاز به صورت شبانه روزی به شیوه ای با ثبات، قابل اطمینان و امن و محرمانه

مزایای شهر الکترونیکی

✱ ارائه خدمات برخط به شهروندان

✱ افزایش رضایت مندی شهروندان در دسترسی به خدمات دولتی
و بخش خصوصی

✱ مدیریت شهروندی براساس اصل شهروند مداری

✱ امکان توزیع عادلانه امکانات در میان شهروندان

✱ ایجاد زمینه استفاده از دیدگاههای شهروندان در مدیریت شهری

مزایای شهر الکترونیکی

- بهبود کیفیت خدمات رسانی به شهروندان (شهروند مداری)
- افزایش سرعت ودقت در ارائه خدمات
- حذف دیوانسالاری
- افزایش نقش مشارکتی مردم
- افزایش امکان نظارت بر عملکرد سازمانها و افراد

مزایای شهر الکترونیکی

● کاهش آلودگی و حفظ محیط زیست

● افزایش سطح فرهنگ اجتماعی

● کاهش تردهای غیر ضروری

● ایجاد مشاغل جدید تحت شبکه



مزایای شهر الکترونیکی

به

از

یکپارچه	خدمات گسترده	خدمات
شفاف	روابط غیر شفاف	روابط
پاسخگو	چهار چوب قانونگذار	چهار چوب
شهروند محور	سیاست سازمان محور	سیاست
مشارکت جو	خوی محافظه کار	خوی
کوچک و چابک	ساختار بزرگ و سخت	ساختار
منعطف و دانش محور	سازمان دیوانسالار	سازمان
فرایندگرا	روابط ساختارگرا	روابط

شهر الکترونیکی و شهرداری دیجیتالی

- موضوع توسعه اطلاعاتی شهر اعم بر شهرداری الکترونیکی (دیجیتالی) است.
- بین ۳۵ تا ۶۰ درصد فعالیتهای دولتی و عمومی شهر از طریق شهرداریها اعمال می شود.
- اوج هدف شهرداری در عرصه فناوری اطلاعات دستیابی به دولت الکترونیکی است.

(Informative)

اطلاعاتی

(Interactive)

تعاملی

(Transactive)

تراکنشی

(Integrative)

یکپارچگی

● جنبه های اصلی دولت الکترونیکی

عدم تراکم (Deconcentration)

- نوعی تمرکز است که براساس آن امور محلی از امور ملی تفکیک می‌شود و توسط مأموران دولت مرکزی و با رعایت کامل سلسله مراتب در محل اعمال می‌شود
- استانداران، مدیران کل در سطوح استان و فرمانداران و رؤسای اداره‌ها در سطوح پایین‌تر براساس نظام سلسله مراتبی سیاست دولت مرکزی را اعمال و نیازمندیهای محلی را تأمین می‌کنند.
- در این دیدگاه برای مأموران دولت مرکزی در محل هیچ استقلال عملی متصور نیست.

عدم تمرکز (Decentralization)

- ادارهٔ امور ملی در اختیار دولت مرکزی قرار دارد اما امور خاص محلی به نهادهای پدید آمده از آرای مردم محل سپرده می‌شود.
- در این دیدگاه مأموران منتخب محلی از استقلال عملی نسبی در امور مالی و اداری برخوردارند و نظام سلسله مراتبی اعمال نمی‌شود.
- مراقبت و نظارت دولت مرکزی با کیفیت خاص خود پا برجاست. این نظارت اصولی را قیمومیت (Tutelle) گویند.
- در این سبک دولت مرکزی به ابتکارات محلی تعرض نمی‌کند و شورای منتخب محلی، در حدود قوانین، آزادانه به ادارهٔ امور می‌پردازند.

شرایط تحقق شهر الکترونیکی

- زیرساخت قوی ارتباطی
- پی‌بستر غنی داده‌ای
- محیط حقوقی مناسب
- تأمین امنیت شبکه - داده
- توسعه سواد اطلاعاتی شهروندان
- نظام مدیریت مبتنی بر اطلاعات
- توسعه نهادهای اطلاعاتی شهری

تجميع این شرایط در مفهوم توسعه اطلاعاتی خلاصه می‌شود.

شهرداری دیجیتالی

★ شهرداری دیجیتالی ناظر به مفهوم تحقق دولت الکترونیکی در شهرداری است.

★ شهروندان خدمات مورد نیاز خود را به بهترین شکل و در کوتاهترین مدت ممکن دریافت می کنند.

★ شهرداری با استفاده از فناوری اطلاعات کنترل درستی نسبت به فعالیتهای خود و شهروندان خواهد داشت.

مراحل شکل گیری شهرداری دیجیتالی

★ مرحله پیدایش ← تدوین برنامه

★ مرحله ارتقا ← توسعه زیرساختها شبکه ای و فرهنگی

★ مرحله تعامل دو سویه ← دریافت اطلاعات از شهروندان و پردازش

نیمه خودکار

★ مرحله یکپارچگی ← تعامل دو سویه مردم و شهرداری به طور

تمام خودکار

تجارب جهانی

● آمریکا: هزار شهر در حال اجرای پروژه شهر الکترونیکی هستند

([www.city of boston.gov](http://www.cityofboston.gov)
www.indygov.org)

● کانادا: پروژه شهر الکترونیکی تورنتو (www.city.toronto.on.ca)

● اروپا: شهرهای الکترونیکی لندن، هلسینکی، استکهلم، بارسلون

● آسیا: شهرهای هنگ کنگ، سنگاپور، تایپه و سئول

سنگاپور

● شهر - کشوری با جمعیت ۴ میلیون نفر در شرق آسیا

● سرانه تولید سرانه داخلی: ۳۳,۰۰۰ یورو

● آهنگ رشد تولید ناخالص داخلی: ۹/۹ درصد

● برنامه توسعه اطلاعاتی شهری: برنامه IT 2000 با اهداف:

◆ امنیت شبکه

◆ تدوین قانون حق کپی

◆ پرداختهای شبکه‌ای

◆ ۴۷٪ از مردم لزوم استفاده از اینترنت را درک نمی‌کنند.

● مشکلات ۱۶٪ از مردم معتقدند هزینه دسترسی به اینترنت گران است.

◆ ۱۰٪ از مردم نداشتن سخت‌افزار را مشکل اصلی خود می‌دانند.

دوبلین

- پایتخت ایرلند، غربی ترین کشور اروپا، با جمعیت ۲/۱ میلیون نفر
- سرانه تولید ناخالص داخلی: ۲۷,۰۰۰ یورو
- آهنگ رشد تولید ناخالص داخلی: ۹ درصد (پرشتابترین شهر اروپایی از نظر رشد اقتصادی)

- ◆ تأمین محیط مناسب الکترونیکی برای ارائه خدمات مالی
- ◆ توجه به نقل و انتقال تصاویر ویدیویی
- ◆ برنامه توسعه اطلاعاتی شهری: ●
- ◆ ایجاد محیطی مناسب برای کسب و کار الکترونیکی

کپنهاک

- پایتخت دانمارک در شمال اروپا با جمعیت ۸/۱ میلیون نفر
- سرانه تولید ناخالص داخلی: ۳۶,۰۰۰ یورو
- آهنگ رشد تولید ناخالص داخلی: ۸/۲ درصد

◆ سیستم حمل و نقل هوشمند

- برنامه توسعه اطلاعاتی شهری: ◆ پرداخت الکترونیکی

◆ استفاده از منابع اطلاعات الکترونیکی
(کتابخانه دیجیتال شهری)

واشنگتن

● پایتخت امریکا در شرق این کشور با جمعیت ۵/۵ میلیون نفر

● سرانه تولید ناخالص داخلی: ۲۸,۵۰۰ یورو

● آهنگ رشد تولید ناخالص داخلی: ۴/۳ درصد

◆ توسعه سواد اطلاعاتی شهروندان

● برنامه توسعه اطلاعاتی شهری: ◆ ارائه خدمات تجارت الکترونیکی (۵۰٪ مردم

یک بار خرید اینترنتی داشته‌اند)

◆ دریافت همه خدمات اداری از طریق شبکه

(۹۵٪ خدمات)

بررسی برنامه های شهرداری دیجیتالی در شهرهای منتخب جهان

✱ تورنتو

✱ لندن

✱ هنگ کنگ

✱ سئول

✱ کوالالامپور

تورنتو

✱ شهر تورنتو بزرگترین شهر کشور کانادا و پایتخت ایالت انتاریا است.

✱ این شهر بیش از ۵/۲ میلیون نفر جمعیت دارد

✱ شهر تورنتو پایتخت اقتصادی کشور کانادا و یکی از بزرگترین شهرهای مالی جهان است.

✱ تولید ناخالص این شهر در سال ۲۰۰۷ میلادی در حدود ۲۲۲ میلیارد دلار بود.



شهر داری دیجیتالی شهر تورنتو

تبدیل شدن به یکی از ۵ شهر برتر دنیا در نوآوری، خلاقیت، آموزش، کسب و کار و سرمایه گذاری و همچنین مکان تولید پژوهش ها و تحقیقات فناوری اطلاعات تا سال ۲۰۱۱							چشم انداز	
شهروندان	خلاقیت	فناوری	کیفیت زندگی	شرکتها و سازمانها	محیط کسب و کار	دانشگاهها و کالج ها	مولفه های چشم انداز	
افزایش همکاری		ارتقای بخشهای اصلی فناوری اطلاعات شهر تورنتو		افزایش رقابت	جذب فناوری اطلاعات		اهداف	
- ایجاد گروه سهامداران فناوری اطلاعات تورنتو - افزایش ارتباطات دانشگاه و صنعت - ایجاد بازارهای فناوری اطلاعات و راهبردهای ارتباطاتی - معروف شدن به عنوان شهری با اقتصاد دانش بنیاد - افزایش تعداد شرکتهای فناوری اطلاعات در تورنتو - ایجاد انجمن های رسمی حمایت از انتشار فناوری اطلاعات								راهبردها

شهرداری دیجیتالی شهر تورنتو (ادامه)

- ایجاد طرح کسب و کار مبتنی بر فناوری اطلاعات - استفاده از دانشگاهها برای توسعه اقتصادی و صنعتی - حمایت از اتحادیه پژوهشهای تورنتو و دیگر سازمانها به منظور بهبود زیرساختهای پژوهشی و افزایش مطالعات و تحقیقات و افزایش دانش کسب و کارها - تخصیص منابع مالی و حمایت از توسعه شرکتهای فناوری اطلاعات - افزایش سرمایه گذاری های شهرداری در بخش خدمات و فراورده های فناوری اطلاعات - تغییر و سازگاری مداوم ساختار شهر با فناوریهای روز و نوین - ارزیابی مداوم زیرساختهای فناوری اطلاعات					برنامه ها
افزایش سرمایه گذاری	توسعه آموزش و حمایت از مؤسسات پژوهشی	تقویت شبکه های اطلاعاتی	افزایش کارآفرینی	هدایت کسب و کار به سمت صنایع دانش بنیاد	پروژه های کلیدی

لندن

✱ لندن بزرگترین شهر انگلیس با جمعیت در حدود ۵/۷ میلیون نفر است.

✱ لندن یکی از بزرگترین شهرهای پیشتاز در عرصه اقتصادی است.

✱ لندن ششمین شهر اقتصادی بزرگ دنیاست و دومین شهر اقتصادی بزرگ در اتحادیه اروپا (بعد از پاریس) است.

✱ میزان تولید ناخالص این شهر در سال ۲۰۰۶ در حدود ۴۵۰ میلیارد دلار بوده است.

شهر داری دیجیتال شهر لندن

شهر الکترونیکی لندن به دنبال یافتن راه حل های خلاق و استفاده از فناوریهای جدید برای حمایت های اقتصادی و فرهنگی و نیز حذف شکاف دیجیتالی در این شهر است.					چشم انداز
شهروندان	کسب و کارها	شرکای اقتصادی و فرهنگی	فناوری	خلاقیت	مؤلفه های چشم انداز
ارتقای کیفیت زندگی	ایجاد اقتصاد دانش بنیاد	افزایش رشد اقتصادی	ایجاد رقابت سالم میان کسب و کارها	بهبود زیرساختهای فناوری	اهداف
- توسعه آموزش الکترونیکی - توسعه کسب و کار الکترونیکی - کاهش شکاف دیجیتالی - توسعه اقتصادی - افزایش مبادلات و حجم محتوای الکترونیکی					راهبردها

شهرداری دیجیتالی شهر لندن (ادامه)

پروژه‌های کلیدی	افزایش سیستمهای مدیریت دانش	افزایش فعالیتهای دور کاری	سرمایه گذاری در توسعه زیرساختها و شبکه‌های ارتباطاتی	افزایش پهنای باند	برنامه‌ها	- توسعه زیرساختها - افزایش مهارت‌های فناوری اطلاعات کارکنان در تمامی سازمانها - افزایش آموزشهای فناوری اطلاعات به شهروندان - تشویق شهروندان به انجام کارهای الکترونیکی (مانند خرید الکترونیکی، دور کاری و...) - ترویج و توسعه فعالیتهای کسب و کار از طریق اعطای تسهیلات - افزایش مراکز آموزش الکترونیکی - ایجاد مراکز کنترل و ارزیابی مداوم ابعاد الکترونیکی شهر لندن - سیاست گذاری های جامع در فراهم سازی شرایط دور کاری و اطلاع رسانی از مزایای آن - حمایت از نوآوری و استفاده از فناوریهای جدید - توسعه بازارهای تجارت الکترونیکی

هنگ کنگ



★ شهر هنگ کنگ یکی از پر جمعیت ترین شهرهای جهان با حدود ۷ میلیون نفر جمعیت است.

★ این شهر دارای قدرت اقتصادی بسیار بالایی است به طوری که هفتمین ثروتمندترین شهر دنیاست.

★ میزان تولید ناخالصی این شهر در سال ۲۰۰۷ میلادی در حدود ۳۴۴ میلیارد دلار بوده است.

شهرداری دیجیتالی شهر هنگ کنگ

استفاده از فناوری اطلاعات برای ارائه خدمات به شهروندان و تحقق دولت شهروند مدار					چشم انداز
شهروندان	کسب و کارها	شرکای اقتصادی	فناوری	پیشتاز در دیجیتالی شدن	مولف‌های چشم انداز
خدمات به جامعه	تغییر ساختار شهر	گسترش محیط الکترونیکی	بهره گیری از فرصت های جدید	فراهم سازی اقتصاد دیجیتالی	اهداف
• توسعه آموزش الکترونیکی • توسعه کسب و کار الکترونیکی • ارتقای مدیریت ارتباط با شهروندان • توسعه دولت الکترونیکی • توسعه فناوریهای پیشرفته و نوآوری • توسعه جامعه دانش بنیاد					راهنماها

شهرداری دیجیتالی شهر هنگ کنگ (ادامه)

- افزایش ارائه خدمات الکترونیکی کسب و کارها و سازمانها و تشویق و ترغیب بیشتر شهروندان به دسترسی و استفاده از اشکال متنوع خدمات الکترونیکی - استفاده از فرایند باز مهندسی کسب و کار به منظور ارائه خدمات بهتر - گسترش و ترویج آموزش الکترونیکی - افزایش کیفیت خدمات دولت الکترونیکی و گسترش کاربرد آن - توسعه زیرساختهای فناوری اطلاعات در جامعه - گسترش امنیت زیرساختهای فناوری اطلاعات - حمایت از بخش تحقیق و توسعه و مالکیت فکری - ارتقای دانش و آموزش فناوری اطلاعات به نیروی کار				برنامه‌ها
فراهم کردن چارچوب مناسب ارزیابی	توسعه کانالهای الکترونیکی	توسعه معماری و زیرساخت خدمات محوری	دسته بندی خدمات دولت الکترونیکی با توجه به مشتریان آن	پروژه‌های کلیدی

سئول



★ شهر سئول یکی از پر جمعیت ترین شهرهای جهان با بیش از ۱۰ / ۵ نفر میلیون نفر جمعیت است.

★ شهر سئول از نظر اقتصادی بسیار قوی است و پنجمین شهر برتر دنیا در زمینه رشد اقتصادی است. (بعد از شهرهای مسکو، توکیو، لندن و اسلو)

★ درآمد ناخالص این شهر در سال ۲۰۰۶ در حدود ۲۰۰ میلیارد دلار بوده است.

شهرداری دیجیتالی شهر سئول

سئول بهترین شهر تمیز و جذاب با دولت الکترونیکی برتر در جهان					چشم انداز
شهر سبز	شهر با آسایش و رفاه	شهر اقتصادی	شهر خلاق	شهروندان	مؤلفه‌های چشم انداز
ارتقاء ساختار کنترل فناوری اطلاعات		تشویق و ترغیب عموم به استفاده از خدمات الکترونیکی			اهداف
• ارتقای خدمات الکترونیکی • توسعه دولت الکترونیکی • ارتقای کارایی سیستم های اطلاعاتی • ایجاد شهر خلاق					راهبردها

شهرداری دیجیتالی شهر سئول (ادامه)

- تشویق و ترغیب شهروندان به حضور برخط در کنترل و اداره شهر - کاهش شکاف دیجیتالی - ارتقای روشهای اجرایی و اداری با استفاده از فناوری اطلاعات - استفاده مؤثر از سیستم های اطلاعاتی - تقویت همکاریهای بین المللی - ترویج و گسترش بازارهای داخلی - تقویت مدیریت شهری مبتنی بر سیستم اطلاعات جغرافیایی - یکپارچه سازی شبکه داخلی شهر سئول - نصب سیستم های مدیریت امنیتی					برنامه‌ها
توسعه زیرساخت	افزایش شفافیت اداری	بهبود و توسعه خدمات دولت الکترونیکی	خودکار کردن روشهای اجرایی	ارتقای وبگاه اداری سئول	پروژه‌های کلیدی

کوالالامپور

✱ جمعیت این شهر در حدود ۱/۶ میلیون نفر است.

✱ این شهر مرکز اقتصادی، سیاسی و آموزشی کشور مالزی است.

✱ بخش گردشگری نقش مهمی را در حیات اقتصادی این شهر ایفا می کند.

شهرداری دیجیتالی شهر کوالالامپور

در سال ۲۰۲۰ شهر کوالالامپور تغییرات مثبت زیادی را در محیط فیزیکی و زندگی مردم خواهد داشت، همچنین به فراهم سازی محیطی با کیفیت بالای زندگی و جذاب برای کسب و کار و گردشگری متعهد می شود.					چشم انداز
شهروندان	گردشگر	سرمایه گذاری	کیفیت زندگی	ارتقای محیط اجتماعی، سیاسی و اقتصادی	مؤلفه‌های اصلی چشم انداز
فراهم سازی امکانات مناسب ارتباطاتی و با کیفیت	ایجاد ساختارهای کارآمد شهری	کنترل مؤثر و کارآمد اقدامات و فعالیتهای شهر	افزایش رقابت در اقتصاد الکترونیکی	اهداف	
- توسعه برنامه‌های دولت الکترونیکی - ارتقای اقتصاد دانش بنیاد - توسعه شهرهای مجازی					راهبردها

شهر داری دیجیتالی شهر کوالالامپور (ادامه)

برنامه‌ها - افزایش حضور صنایع داخلی در بازارهای جهانی - استفاده از فناوری اطلاعات در کنترل مناسب شهر و مواجهه با مشکلات - توسعه زیرساختهای ارتباطی - فراهم سازی تشکیلات سازمانی شفاف و پاسخگو - افزایش آموزش استفاده از خدمات فناوری اطلاعات به شهروندان - ارتقای سطح دانش فناوری اطلاعات نیروی کار - افزایش امنیت اطلاعات - افزایش خدمات، امکانات و سرمایه گذاری ها برای توسعه اقتصاد دانش بنیاد - ایجاد و افزایش رقابت بین شرکتهای فناوری اطلاعات - توسعه شهرهای مجازی - ارتقای کیفیت خدمات الکترونیکی ارائه شده به شهروندان - کاهش شکاف دیجیتالی					
پروژه‌های کلیدی	توسعه شبکه‌های ارتباطی بین سازمانها و شرکتهای	مهندسی مجدد فرایندها	توسعه و اصلاح زیرساختها	ایجاد و حمایت از کاربردهای فناوری اطلاعات	گسترش خدمات الکترونیکی

مقایسه و تحلیل شهر داریهای دیجیتالی منتخب در جهان

شاخص	تورنتو	لندن	هنگ کنگ	سئول	کوالالامپور
چشم انداز					
استانداردهای بالای زندگی	✓	✓	✓	✓	✓
نوآوری و خلاقیت	✓	✓		✓	
استفاده از فناوری های نوین	✓	✓	✓	✓	✓
محیط کسب و کار	✓	✓	✓	✓	✓
پیشتازی در دولت الکترونیکی	✓	✓	✓	✓	✓
اهداف					
ارتقای بخش های اصلی فناوری اطلاعات	✓	✓	✓	✓	✓
افزایش رقابت	✓	✓	✓		✓
ارتقاء ساختارهای کنترل و ارزیابی فناوری اطلاعات		✓		✓	✓
استراتژی					
توسعه اقتصاد دانش بنیاد	✓	✓	✓		✓
توسعه آموزش الکترونیکی	✓	✓	✓	✓	✓
توسعه کسب و کار الکترونیکی	✓	✓	✓	✓	✓
کاهش شکاف دیجیتالی		✓		✓	✓
توسعه دولت الکترونیکی	✓		✓	✓	✓
توسعه شهرهای مجازی			✓	✓	✓

مقایسه و تحلیل شهر داریهای دیجیتالی منتخب در جهان (ادامه)

شاخص	تورنتو	لندن	هنگ کنگ	سئول	کوالالامپور
برنامه ها					
ایجاد فروم فناوری اطلاعات برای اشتراک دانش و تجربیات	√	√	√	√	
استفاده از دانشگاه برای توسعه اقتصادی و صنعتی	√	√	√	√	√
آموزش استفاده از فناوری اطلاعات در جامعه و کسب و کار	√	√	√	√	√
حمایت از پژوهشها به منظور بهبود زیرساختها و نوآوری	√	√	√	√	√
تخصیص منابع در حمایت از توسعه شرکتهای فناوری اطلاعات	√	√	√	√	√
تغییر و سازگاری مداوم ساختار شهر با فناوریهای روز و نوین	√	√	√	√	√
افزایش پهنای باند	√	√	√	√	√
توسعه بازارهای تجارت الکترونیکی		√	√		√
گسترش امنیت اطلاعات و مدیریت آن			√	√	√
ارتقای روش های اجرایی و اداری				√	√
تقویت مدیریت شهری مبتنی بر سیستم اطلاعات جغرافیایی	√			√	√

مقایسه و تحلیل شهرداریهای دیجیتالی منتخب در جهان (ادامه)

★ چشم انداز مشترک تمامی این شهرها استفاده از فناوری های نوین و حمایت از کسب و کارها است.

★ هدف مشترک تمامی این شهرها ارتقای بخش فناوری اطلاعات و جذب آن است.

- ★ وجوه مشترک برنامه ها و استراتژی های این شهرها عبارتند از:
- ★ گسترش آموزش، پژوهش و توسعه واحدهای تحقیق و توسعه
- ★ توسعه اقتصاد دانش بنیاد از طریق افزایش شرکت های فناوری اطلاعات و فراهم سازی امکانات برای آنان
- ★ توسعه کسب و کار الکترونیکی
- ★ توسعه دولت الکترونیکی
- ★ توسعه زیرساختهای شبکه

مقایسه و تحلیل شهرداریهای دیجیتالی منتخب در جهان (ادامه)

★ شهر تورنتو از فناوری اطلاعات به عنوان ابزاری برای رشد اقتصادی و پیشرفت به سمت جامعه اطلاعاتی بهره می گیرد.

★ شهر لندن از ابزار فناوری اطلاعات برای اهداف تجاری استفاده می کند بنابراین به مواردی مانند توسعه بازارهای تجارت الکترونیکی، حضور در بازارهای جهانی، اقتصاد مبتنی بر دانش و ... اهمیت می دهد.

★ شهر هنگ کنگ توجه ویژه ای به شهروندان دارد و تمامی امکانات و سرمایه گذاری های خویش را با هدف خدمت رسانی به شهروندان صورت می دهد.

مقایسه و تحلیل شهرداریهای دیجیتالی منتخب در جهان (ادامه)

★ شهر سئول به اجرای برنامه های دولت الکترونیکی بها داده است.
شهر سئول یکی از شهرهای مجهز و پیشرفته دنیا در عرصه
فناوری اطلاعات است.

★ شهر کوالالامپور چشم اندازی طولانی مدت و بیست ساله را در
نظر گرفته به سرمایه گذاری در بخش **صنعت گردشگری** توجه
ویژه ای دارد.

مقایسه و تحلیل شهرداریهای دیجیتالی منتخب در جهان (ادامه)

★ شهرهای لندن، کوالالامپور و تورنتو برای رسیدن به چشم انداز خویش افزایش رقابت میان بنگاهها را هدف اصلی قرار داده اند.

★ شهرهای لندن و هنگ کنگ، رشد اقتصادی را یکی از اهداف برای رسیدن به چشم انداز خویش در نظر گرفته اند.

★ شهر سئول و کوالالامپور برای ارزیابی و کنترل اقدامات خود در عرصه دولت الکترونیکی توجه خاصی به تجهیز ابزارهای کنترلی فناوری اطلاعات نموده اند.

★ شهرهای آسیایی هنگ کنگ، کوالالامپور و سئول در راهبردهای خود به مباحث مربوط به امنیت اطلاعات و مدیریت آن و حتی به حمایت از مالکیت فکری توجه ویژه ای دارند.

وضعیت شهرهای ایران در سال ۱۴۰۰ خورشیدی

- نسبت جمعیت شهری به جمعیت کل کشور: ۷۰ درصد
- تعداد شهرهای کشور: ۲۰۰۰ نفر
- تعداد شهرهای با جمعیت بیش از یک میلیون نفر: ۱۹ شهر
- تعداد شهرهای با جمعیت بین ۵۰۰ هزار نفر تا یک میلیون نفر: ۱۳ شهر
- تعداد شهرهای با جمعیت بین ۱۰۰ هزار نفر تا ۵۰۰ هزار نفر: ۴۳ شهر
- تعداد شهرهای با جمعیت بین ۵۰ هزار نفر تا ۱۰۰ هزار نفر: ۱۷۰ شهر
- تعداد شهرهای با جمعیت کمتر از ۱۰۰ هزار نفر: ۱۵۸۶ شهر

وضعیت کلی شهرداری در ایران

- در حال حاضر بیش از هزار شهرداری شهر / منطقه در کشور وجود دارد.
- سالیانه بالغ بر ۵ میلیون فقره قبض عوارض نوسازی صادر می شود.
- سالیانه بالغ بر یک میلیون فقره انواع گواهی های ساختمانی (اعم از پروانه ساختمانی، گواهی عدم خلاق و...) صادر می شود.

- اصلی ترین بخشهای مورد رجوع مردم:
 - ۱- شهرسازی
 - ۲- درآمد و نوسازی
 - ۳- مالی و اداری

گامهای رسیدن به شهرداری دیجیتالی تهران

۱. الگو برداری از شهرهای آسیایی هنگ کنگ، سئول و کوالالامپور :

- ★ توجه به شهروندان (شهروند مداری)
- ★ ارائه خدمات الکترونیکی به شهروندان
- ★ توسعه زیرساختها و شبکه های ارتباطاتی

۲. الگوبرداری از شهرهای توننتو و لندن:

- ★ توسعه تجارتها و کسب و کارهای الکترونیکی
- ★ افزایش رشد اقتصادی

چشم انداز دیجیتالی شهر تهران

★ زندگی سالم و پرنشاطی را با کاربرد خدمات فناوری اطلاعات برای شهروندان از طریق فهم صحیح نیازهای شهروندان جامعه و فراهم سازی خدمات الکترونیکی ایجاد می کند.

★ افزایش کیفیت زندگی بواسطه فراهم کردن خدمات مناسب شهری برای زندگی سالم، توأم با رفاه و معنویت برای شهروندان است.

★ هدف از نوآوری، نوجویی در مدیریت شهری برای بهبود مستمر کیفیت زندگی و ارتقای فرهنگی شهری است.

★ شهر دانش بنیاد که خود از طریق کاربرد فناوری اطلاعات و سیستم های اطلاعاتی نوین حاصل می شود.

اهداف دیجیتالی شهر تهران

★ توسعه اطلاعاتی شهر تهران به منظور تحقق حکمرانی مطلوب
رسیدن به ارتباط مناسب، شفاف، صادقانه متعامل میان کارگزاران مدیریت
شهری و شهروندان

★ تأمین زیر ساختهای مناسب و امن ارتباطی
توسعه شبکه‌های ارتباطی امن و با کیفیت

★ ایجاد ساختارهای کارآمد شهری
بازنگری مداوم ساختاری و فرایندهای خدمات شهری به کمک فناوری اطلاعات،
کوچک سازی اجزای دولت شهری و پاسخگویی متعهدانه در مقابل شهروند

اهداف دیجیتالی شهر تهران (ادامه)

★ افزایش کیفیت زندگی توأم با اخلاق مداری

ارتقای سطح بهداشت جسمانی و روانی، افزایش آرامش و رفاه اجتماعی توأم با
ارتقای سطح دانش، بینش و فرهنگ شهروندان با استفاده از فناوری
اطلاعات

★ ارتقای نقش و جایگاه تهران در سطح منطقه

توجه به گردشگری (بویژه گردشگری منطقه‌ای)، ارتباطات علمی و فرهنگی
میان تهران و کشورهای اسلامی و آسیایی و ایجاد همکاریهای متقابل

برنامه های دیجیتالی شهر تهران

★ افزایش بهره وری و قابلیت اعتماد خدمات ارائه شده به شهروندان به واسطه تأمین زیرساختهای مناسب ارتباطاتی و امن

★ آموزش و اطلاع رسانی به شهروندان از خدمات جدید دولت الکترونیکی

★ توسعه شهرهای مجازی

★ حمایت از تشکیل موسسات و شرکت های خصوصی

★ اصلاح معماری سازمانی برای رسیدن به ساختارهای کارآمد شهری

برنامه های دیجیتالی شهر تهران (ادامه)

- ★ استفاده از سیستم اطلاعات جغرافیایی در کنترل مناسب ترافیک
- ★ ارتقای اقتصاد دانش بنیاد و افزایش مهارت های فناوری اطلاعات کارکنان
- ★ تشویق به نوآوری در میان کسب و کارها
- ★ افزایش تعداد مراکز اطلاع رسانی خدمات دولت الکترونیکی، ابزارهای ارتباطاتی (مانند تلفن همراه و خدمات آن)، درگاه های دولتی و....
- ★ تشویق و حمایت از باز مهندسی فرایندها و شفافیت اداری

برنامه های دیجیتالی شهر تهران (ادامه)

★ افزایش تعاملات اقتصادی تحت وب (بانکداری اینترنت، پول الکترونیکی) به منظور دستیابی به توسعه برنامه های دولت الکترونیکی

★ آشنا نمودن کارکنان بهداشت و سلامت با فواید فناوری اطلاعات

★ ایجاد درگاههای مناسب اطلاعاتی در سطوح مختلف مدیریت شهری

★ مشارکت با بخشهای آموزشی و استفاده از پژوهشها و مطالعات متخصصین به منظور ارزیابی اقدامات خویش در حوزه فناوری اطلاعات

برنامه های دیجیتالی شهر تهران (ادامه)

★ تسهیل و فراهم سازی امکانات برای استفاده تجاری از نوآوریها و پژوهشها و حمایت از مالکیت معنوی

★ گسترش محتوای الکترونیکی وب سایتها به منظور خدمات به شهروندان

★ گسترش استفاده از سیستم های مدیریت امنیت اطلاعات برای حفاظت از منابع اطلاعاتی در مقابل ویروس ها و همچنین حفاظت از دخالت افراد بیگانه در شبکه

برنامه ریزی راهبردی الکترونیکی پیشنهادی

شهرداری تهران

تهران سال ۱۴۰۴ به عنوان شهر برتر منطقه در نوآوری، دانش بنیادی، پاکیزگی، اخلاق و فرهنگ، کیفیت بالای زندگی و ارائه خدمات پایای الکترونیکی شناخته شود.						چشم انداز
اخلاق و فرهنگ	کیفیت زندگی	دانش بنیاد	خلاقیت و نوآوری	پاکیزگی و زیبایی	شهروندمدار	مؤلفه‌های چشم انداز
ارتقاء نقش و جایگاه تهران در سطح ملی و منطقه‌ای	افزایش کیفیت زندگی شهروندان توأم با اخلاق مداری	ایجاد ساختارهای کارآمد شهری	تأمین زیرساختهای مناسب ارتباطاتی و امن	توسعه اطلاعاتی شهر تهران در جهت حکمرانی مطلوب	اهداف	
- توسعه برنامه‌های دولت الکترونیکی - ارتقاء اقتصاد دانش بنیاد - ایجاد بستر مناسب برای مدیریت بهتر شهر تهران با تاکید بر توسعه خدمات الکترونیکی - فرهنگ سازی، آموزش و ترغیب مردم برای استفاده از خدمات الکترونیکی - توسعه شهرهای مجازی						راهبردها

برنامه ریزی راهبردی الکترونیکی پیشنهادی

شهرداری تهران (ادامه)

- افزایش تعاملات اقتصادی تحت وب (بانکداری اینترنت، پول الکترونیکی) - اصلاح معماری سازمانی مبتنی بر سازمان هوشمند - استفاده از فناوری اطلاعات در کنترل مناسب ترافیک شهر - فراهم سازی زیرساختهای ارتباطی - فراهم سازی تشکیلات سازمانی شفاف و پاسخگو در مقابل شهروندان - افزایش آموزش استفاده از خدمات فناوری اطلاعات به شهروندان - ارتقای سطح دانش فناوری اطلاعات نیروی کار و توسعه دورکاری - افزایش امکانات و سرمایه گذاری ها برای توسعه مناسب اقتصاد دانش بنیاد - ارتقاء کیفیت خدمات الکترونیکی ارائه شده به شهروندان						راه کار
توسعه خدمات الکترونیکی متعامل (دو طرفه) تحت وب	افزایش دورکاری	توسعه و اصلاح زیرساخت ها و دسترسی به شبکه امن	باز مهندسی فرایندها و شفافیت اداری	توسعه آموزش و پژوهشهای نو	هدایت کسب و کار شهری به سمت صنایع دانش بنیاد	پروژه های کلیدی

از توجه شما سپاسگزارم

